

Ementário de Qualificação Profissional Técnico em Logística

a) Preparação para o mundo do trabalho (PMT): Relativo a conhecimentos do ensino médio e da educação profissional, traduzidos em conteúdo de estreita articulação com o curso e pelo seu eixo tecnológico. Favorece as ações interdisciplinares, a articulação de saberes com as práticas sociais, a investigação científica por meio de intervenções reais que permitam a aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos na formação geral básica e na área da qualificação profissional específica do currículo, com vistas ao desenvolvimento do Protagonismo Social e Profissional do Estudante. Contempla bases científicas gerais que alicerçam inventos e soluções tecnológicas, suportes de uso geral tais como tecnologias de informação e comunicação, tecnologias de organização, higiene e segurança no trabalho, noções básicas sobre o sistema da produção social e relações entre tecnologia, natureza, cultura, sociedade e trabalho.

COMPONENTE CURRICULAR: MUNDO DO TRABALHO E SUAS TECNOLOGIAS		
1ª Etapa		
EMENTA O trabalho humano nas perspectivas ontológica e histórica. O trabalho como condição de sobrevivência e da realização humana. Compreensão da perspectiva históricas do trabalho. As dimensões centrais do trabalho no modo de produção capitalista. Os modelos produtivos e de gestão da força de trabalho: taylorismo, fordismo e os modelos flexíveis. Emprego e desemprego. Abordagens contemporâneas do mundo do trabalho.		
COMPETÊNCIAS: -Identificar e avaliar o trabalho humano, buscando compreendê-lo a partir da história da	HABILIDADES: - Identificar e caracterizar pontos essenciais do trabalho humano nas perspectivas ontológica	BASE TECNOLÓGICA: 1- Contexto Histórico 1.1- Dimensão Ontológica do trabalho;

<p>humanidade;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Correlacionar e definir os modelos produtivos e de gestão da força de trabalho, levando em consideração as correntes de pensamento relacionadas ao mundo do trabalho; - Definir o padrão e a natureza das informações no campo do emprego e desemprego; - Avaliar e organizar informações, estruturando-as de forma a suprir as abordagens contemporâneas sobre o mundo do trabalho; - Conhecer a história do sindicalismo no Brasil, bem como as formas de atuação, contextualizando com os antecedentes históricos; 	<p>e histórica.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Caracterizar e diferenciar dimensões centrais do trabalho no modo de produção capitalista; - Perceber que, por meio do trabalho, o homem se constrói e se modifica, ou seja, produz sua existência; - Compreender o trabalho como algo além do emprego, algo criador e como tem se transformado ao longo da história; - Identificar e analisar fundamentos, conteúdo, sentido e importância do modelos produtivos e de gestão da força de trabalho; - Analisar as características do trabalho na atualidade, entendendo-o como centro das relações sociais por meio a divisão do trabalho, 	<p>1.2- Dimensão do trabalho no capitalismo;</p> <p>1.3- Gênese do Trabalho;</p> <p>1.4- Os modelos produtivos de gestão da força do trabalho.</p> <p>2- Processo de Trabalho, inovações organizacionais e tecnológicas na contemporaneidade</p> <p>2.1- Taylorismo, Fordismo e Toyotismo: configuração do trabalho e da produção;</p> <p>2.2- Inovações tecnológicas e organizacionais no contexto da globalização: aspectos materiais, imateriais e subjetivas;</p> <p>2.3- A produção flexível em diferentes setores da economia.</p> <p>3 – Reestruturação produtiva, trabalho e mercado de trabalho no capitalismo global.</p> <p>3.1- Crise do fordismo: questões teóricas e empíricas;</p>
---	--	---

<p>- Compreender os impactos da tecnologia no Mundo do Trabalho</p> <p>-Conhecer a história do trabalho no Brasil, contextualizando-a com a herança escravista e de imigração.</p>	<p>consequentemente da divisão da sociedade em classes sociais;</p> <p>-Estabelecer relações entre os processos de trabalho e a transformação com a natureza;</p> <p>- Compreender as implicações das inovações tecnológicas e organizacionais para o trabalho, o emprego e a organização sindical;</p> <p>-Perceber as principais mudanças no âmbito do trabalho e do emprego, enfatizando o século XXI o emprego e a organização sindical;</p> <p>-Refletir sobre as características recentes de precarização, flexibilização e intensificação do trabalho;</p> <p>- Compreender os avanços e recuos</p>	<p>3.2- Trabalho e emprego no contexto da globalização;</p> <p>3.3- O processo de precarização e o trabalho informal em diferentes contextos: local, nacional e global;</p> <p>3.4- As mudanças no trabalho, no emprego e a divisão sexual do trabalho em setores específicos;</p> <p>3.5- A questão da formação e qualificação profissional: tendências e Análises recentes.</p> <p>4- Classe trabalhadora, ação coletiva e sindicalismo.</p> <p>4.1- Classe e ação coletiva: o debate contemporâneo;</p> <p>4.2- Ação dos sindicatos e organizações dos trabalhadores no local de trabalho;</p> <p>4.3- Direitos e garantias aos trabalhadores: Um debate sobre as tendências em curso.</p>
--	--	--

	<p>quanto aos direitos e garantia dos trabalhadores ao longo da história;</p> <ul style="list-style-type: none">- Analisar criticamente os avanços e as limitações da tecnologia no mundo do trabalho.;-Reconhecer a importância da escolarização para a inserção no mundo do trabalho;-Conhecer pré requisitos de nível de escolaridade para o exercício de algumas profissões;-Entender a importância da qualificação profissional como exigência do mundo do trabalho;-Aplicar os conhecimentos sobre a história do trabalho no Brasil na construção do capitalismo industrial;	
--	--	--

	-Compreender as atuais reformas trabalhistas no Brasil como consequências das políticas neoliberais.	
--	--	--

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ALBORNOZ, S. **O que é trabalho?** Brasiliense, Col. Primeiros Passos. São Paulo.

ANTUNES, Ricardo. **Adeus ao Trabalho?** Ensaio sobre a metamorfose e a centralidade no mundo do trabalho. Cortez. São Paulo, 2003.

_____. **Afinal, quem é a classe trabalhadora hoje?** Estudos do trabalho. Ano II. Nº 3, 2008. www.estudosdotrabalho.org

_____. **Os sentidos do trabalho.** Boitempo. São Paulo, 2000.

_____. **Riqueza e Miséria do trabalho no Brasil.** São Paulo: Boitempo, 2006.

CATANI, Afrânio Mendes. **O que é capitalismo. Brasiliense.** Col. Primeiros Passos: São Paulo, 1983.

Pinto, Geraldo Augusto. **A organização do trabalho no século XX:** Taylorismo, Fordismo e Toyotismo. Expressão Popular. São Paulo, 2007.

POCHMAN, Marcio. **O emprego na globalização.** Boitempo: São Paulo, 2001.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

HOLZMANN, Lorena. **Sociologia do trabalho.** In. CATTANI, Antonio; HOLZMAN, lorena (Orgs). Dicionário crítico sobre trabalho e tecnologia. Petrópolis: Vozes. Porto Alegre: Ed da UFRGS, 2002.

KUMAR, krishan. **Da sociedade pós-industrial à sociedade pós-moderna.** Novas teorias sobre o mundo contemporâneo. Rio de Janeiro; Jorge Zahhar editor, 1997.

PADILHA Valquiria (org) **Retratos do trabalho no Brasil.** Uberlândia: EDUFU, 2009.

POCHMANN, Marcio. **Nova Classe Média?** O trabalho na base da pirâmide social brasileira. Boitempo Editorial. São Paulo.2012.

COMPONENTE CURRICULAR: MUNDO DO TRABALHO E SUAS TECNOLOGIAS

2ª Etapa

EMENTA

O trabalho como condição de sobrevivência e da realização humana. A formação da força de trabalho no Brasil. Construção do capitalismo industrial e CLT. Modernização conservadora (as alterações neoliberais da economia e da regulação do trabalho). O mundo do Trabalho no século XXI. Impactos da Tecnologia no mundo do trabalho. Diversidades do mundo do trabalho. Abordagens contemporâneas do mundo do trabalho.

COMPETÊNCIAS:

- Reconhecer o trabalho humano com elemento de transformação intencional da natureza.
- Refletir sobre diferentes formas históricas do trabalho e relacioná-las aos contextos produtivos nos quais então inseridas.

HABILIDADES:

- Pensar o trabalho com atividade humana essencial, com formações históricas específicas.
- Identificar e caracterizar pontos essenciais do trabalho humano nas perspectivas ontológica e histórica.

BASE TECNOLÓGICA:

- 1- Relações de trabalho no Brasil.**
- 1.1- A formação da força de trabalho no Brasil (a herança escravista e imigração);
- 1.2- Construção do capitalismo industrial (urbanização, industrialização e CLT);
- 1.3- 1.2- Modernização conservadora (as

<ul style="list-style-type: none"> - Pensar as relações de trabalho dentro do modo de produção capitalista. - Compreender os impactos da tecnologia no Mundo do Trabalho - Analisar as características do trabalho na atualidade, entendendo-o como centro das relações sociais por meios a divisão do trabalho, consequentemente da divisão da sociedade em classes sociais; - Conhecer os aspectos históricos da Legislação Trabalhista no Brasil; - Conhecer a cronologia dos movimentos trabalhistas que culminou com a criação da CLT (Consolidação das Leis do Trabalho); - Identificar a vinculação das transformações no mundo do trabalho a partir 	<ul style="list-style-type: none"> -Identificar o trabalho na sociedade capitalista a partir das transformações ocorridas nos processos de produção com a revolução industrial; -Conhecer os aspectos históricos da Legislação Trabalhista no Brasil; -Conceituar trabalho escravo e trabalho análogo à escravidão; -Compreender os impactos das mudanças recentes na legislação trabalhista e as suas consequências quanto ao trabalho análogo à escravidão; -Conceituar trabalho infantil; -Conhecer as legislações relacionadas ao trabalho infantil; -Elaborar instrumentos de denúncia sobre 	<p>alterações neoliberais da economia e da regulação do trabalho).</p> <p>2- O mundo do Trabalho no Século XXI</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.1- Trabalho e Saúde; 2.2- Trabalho e Meio Ambiente; 2.3 – Economia Solidária 2.4- Trabalho Plataformizado, Uberização do Trabalho e Pejotização.; 2.5- Trabalho escravo; 2.6- Trabalho infantil. <p>3- Impactos da Tecnologia no Mundo do Trabalho</p> <ul style="list-style-type: none"> 3.1- A relação entre homem, trabalho e tecnologia; 3.2- Relações Digitais no Trabalho; 3.3- Relações de Trabalho no séc. XXI permeadas pela tecnologia.
---	--	--

<p>da Reforma Trabalhista no Brasil;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Discutir as desigualdades que ainda existem em relação às oportunidades para as mulheres no mundo do trabalho, estimulando a busca conjunta por estratégias de mudança nesse cenário. - Conhecer o conceito e os princípios da Economia Solidária. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> -Conhecer os principais pontos da Lei Complementar 150/2015; - Compreender a evolução histórica das pessoas com deficiência na sociedade e a sua inserção no mundo do trabalho. - Estudar a relação da juventude com o mundo do trabalho a partir do conceito de juventude. 	<p>trabalho infantil e trabalho análogo à escravidão;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estudar a cronologia dos movimentos trabalhistas que culminou com a criação da CLT (Consolidação das Leis do Trabalho); -Identificar a vinculação das transformações no mundo do trabalho a partir da Reforma Trabalhista no Brasil; -Constatar situações de relações de trabalho vividas em diferentes contextos social e períodos históricos reconhecendo as formas de exploração do trabalhador no passado e no presente; -Compreender os conceitos de trabalho formal e trabalho informal; -Refletir acerca das razões que levam as 	<p>4-Diversidades do Mundo do Trabalho</p> <ul style="list-style-type: none"> 4.1- Trabalho e Gênero; 4.2- Trabalho e Juventude; 4.3- Trabalho e Velhice; 4.4- Trabalho e Pessoa com Deficiência; 4.5- Trabalho e Campo.
--	---	--

<p>- Compreender a relação do envelhecimento com o mundo do trabalho;</p> <p>- Reconhecer a importância do trabalho do campo para a sociedade.</p> <p>- Possibilitar ao/à estudante compreender a importância do trabalho do/a homem/mulher do campo nas mais diversas situações do nosso cotidiano.</p>	<p>pessoas ao trabalho informal e/ou desemprego;</p> <p>-Analisar criticamente os diferentes contextos de organização da sociedade frente às formas de trabalho existentes em atenção aos Direitos Humanos;</p> <p>- Compreender as implicações das inovações tecnológicas e organizacionais para o trabalho, o emprego e a organização sindical;</p> <p>-Refletir sobre as características recentes de precarização, flexibilização e intensificação do trabalho;</p> <p>-Identificar as várias representações e formas de trabalho presentes na sociedade do século XXI;</p> <p>- Compreender a Economia Solidária</p>	
--	--	--

	<p>como alternativa de geração de trabalho e renda na comunidade local.</p> <ul style="list-style-type: none">- Entender as relações de trabalho dentro de um contexto de desigualdade social;- Conhecer as medidas de prevenção e controle que visam à proteção dos trabalhadores nos ambientes de trabalho;- Constatar situações de relações de trabalho vividas em diferentes contextos social e períodos históricos reconhecendo as formas de exploração do trabalhador no passado e no presente;- Destacar os avanços do PEC das domésticas;- Identificar formas de engajamentos de jovens no mundo trabalho (estágios, Programa	
--	---	--

	<p>Menos Aprendiz, etc) considerando as perspectivas e dilemas para a inserção no mundo do trabalho;</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none">- Discutir as variadas formas de trabalho feminino presentes na sociedade atual;- Identificar alguns aspectos da inserção de pessoas com deficiência no mundo do trabalho;- Identificar políticas, condições, espaços e posicionamentos que as organizações proporcionam para pessoas com deficiência.- Discutir e refletir sobre a relação da juventude com o mundo do trabalho a partir dos dados sobre juventude da escola.- Discutir e refletir sobre os dados de desemprego entre os jovens.	
--	--	--

	<ul style="list-style-type: none">- Possibilitar ao/à estudante compreender a importância do trabalho do/a homem/mulher do campo nas mais diversas situações do nosso cotidiano; - Discutir as razões que levam um/a idoso/a retornar ao mercado de trabalho. - Compreender que o trabalho no campo não se desenvolve de maneira homogênea, existem diversas formas de relação. - Demonstrar como as atuais políticas de tratamento do trabalhador imigrante geram sua exclusão social; -Pensar na necessidade de um novo tratamento para os/as trabalhadores/as do	
--	---	--

	<p>campo que garanta o mínimo existencial, observado o sistema internacional dos direitos humanos, e apontar eventuais soluções para dirimir tais problemas;</p> <p>-Permitir ao/à estudante uma leitura panorâmica da formação da sociedade brasileira, do caráter do nosso desenvolvimento e das transformações do mundo do trabalho no Brasil.</p>	
--	---	--

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ALBORNOZ, S. **O que é trabalho?** Brasiliense, Col. Primeiros Passos. São Paulo.

ANTUNES, Ricardo. **Adeus ao Trabalho?** Ensaio sobre a metamorfose e a centralidade no mundo do trabalho. Cortez. São Paulo, 2003.

_____. **Afinal, quem é a classe trabalhadora hoje?** Estudos do trabalho. Ano II. Nº 3, 2008. www.estudosdotrabalho.org

_____. **Os sentidos do trabalho.** Boitempo. São Paulo, 2000.

_____. **Riqueza e Miséria do trabalho no Brasil.** São Paulo: Boitempo, 2006.

CATANI, Afrânio Mendes. **O que é capitalismo.** Brasiliense. Col. Primeiros Passos: São Paulo, 1983.

Pinto, Geraldo Augusto. **A organização do trabalho no século XX**: Taylorismo, Fordismo e Toyotismo. Expressão Popular. São Paulo, 2007.

POCHMAN, Marcio. **O emprego na globalização**. Boitempo: São Paulo, 2001.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

HOLZMANN, Lorena. **Sociologia do trabalho**. In. CATTANI, Antonio; HOLZMAN, lorena (Orgs). **Dicionário crítico sobre trabalho e tecnologia**. Petrópolis: Vozes. Porto Alegre: Ed da UFRGS, 2002.

KUMAR, krishan. **Da sociedade pós-industrial à sociedade pós-moderna**. Novas teorias sobre o mundo contemporâneo. Rio de Janeiro; Jorge Zahhar editor, 1997.

PADILHA Valquiria (org) **Retratos do trabalho no Brasil**. Uberlândia: EDUFU, 2009.

POCHMANN, Marcio. **Nova Classe Média?** O trabalho na base da pirâmide social brasileira. Boitempo Editorial. São Paulo.2012.

COMPONENTE CURRICULAR: CULTURA DIGITAL		
1ª Etapa		
COMPETÊNCIAS: <ul style="list-style-type: none">● Examinar um computador reconhecendo suas partes e funções, como integrante dos seus repertórios de conhecimentos científicos e tecnológicos.● Instigar o desenvolvimento de	HABILIDADES: <ul style="list-style-type: none">● Identificar os principais componentes e de um computador e suas capacidades de processar informações, bem como as funções de seus periféricos e suas funções.● Conhecer os tipos e princípios de funcionamento dos dispositivos móveis.	BASE TECNOLÓGICA: <p><i>Tecnologias e Cultura. Digital:</i></p> <ul style="list-style-type: none">● Computadores : principais componentes; capacidade de processament o e informação.

<p>saberes e conhecimentos no ciberespaço, atrelados aos conhecimentos desenvolvidos no ambiente escolar a fim de entender e explicar a realidade em que está inserido, e, desta forma compreender sua complexidade (contextos, culturais, políticos religiosos entre outros).</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Desenvolver a curiosidade intelectual e ampliar o conhecimento científico a fim de observar causas, formular hipóteses e desenvolver a capacidade de solucionar questões do cotidiano e propor soluções criativas. ● Utilizar os conhecimentos científicos disponíveis no 	<ul style="list-style-type: none"> ● Conhecer a estrutura de uma rede de computadores. ● Conceituar as tecnologias da informação e comunicação presentes na atualidade. ● Compreender o sentido do termo cultura digital, percebendo-se enquanto integrante da mesma, na medida em que reconhece seu potencial participativo. ● Reconhecer a produção e os elementos da cultura digital, bem como seus produtores, enquanto construtores das identidades dos indivíduos na sociedade. ● Identificar as principais redes sociais bem como suas diferentes possibilidades de utilização (uso pessoal, comercial entre outros). ● Utilizar a “Netiqueta” (conjunto de regras básicas de comportamento para interação em ambiente virtual) na prática cotidiana. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Dispositivos móveis. ● Rede de Computadores e Internet; ● Ciberespaço. ● Tecnologias de Informação e Comunicação. ● Cultura digital ou cibercultura. ● Sociedade Digital. ● Redes Digitais e Sociais. ● Netiqueta. ● Cyberbullying.
---	--	---

<p>ciberespaço como forma de construção do pensamento crítico.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Compreender a cibercultura como aglutinadora das diferentes manifestações culturais, e, portanto, valorizá-las em suas singularidades. ● Apropriar-se da linguagem própria do ciberespaço para expressar-se, compartilhar experiências e produções autorais. ● Fomentar a criatividade e inventividade por meio da produção de conteúdo para redes sociais (vídeos, textos, hipertextos, imagens entre outros). ● Ampliar a capacidade comunicativa em âmbito global/local 	<ul style="list-style-type: none"> ● Identificar ações e discursos que incitam práticas de Cyberbullying e outras formas discriminatórias. ● Fomentar ações que combatam Cyberbullying e demais práticas discriminatórias em ambiente virtual. ● Utilizar linguagem apropriada ao espaço virtual, tendo em vista uma postura respeitosa, democrática e inclusiva, a partir da premissa a erradicação e combate de práticas como Cyberbullying. ● Produzir conteúdo de mídias sociais utilizando linguagem própria do ciberespaço. ● Entender as funções dos sistemas operacionais de um sistema computacional e o funcionamento dos vários módulos que compõem um sistema computacional. ● Conhecer as principais funções 	
--	---	--

<p>bem como posicionar-se de forma ética, inclusiva e respeitosa, reconhecendo os comportamentos adequados em âmbito digital e social.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Construir uma visão de mundo plural e inclusiva baseada em valores como ética, respeito, empatia, solidariedade, valorizando a diversidade a fim de eliminar preconceitos e formas de discriminação. ● Reconhecer a “Netiqueta” como conjunto de normas de conduta e ética para expressar-se e manifestar-se em ambiente virtual. ● Entender-se como parte do tecido social e, portanto, pautar suas ações no 	<p>computacionais disponíveis em nuvem.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Conhecer as principais funcionalidades dos dispositivos móveis. ● Operar o Google drive (upload, download, compartilhamento de arquivos e demais funções). ● Operar processadores de texto. ● Operar Planilhas eletrônicas. ● Operar softwares de apresentação. ● Realizar pesquisas avançadas na Internet. ● Utilizar com eficiência os sites disponíveis no Google. ● Identificar as categorias e utilidades das licenças digitais. ● Debater acerca as práticas de pirataria considerando suas consequências nocivas. ● Conhecer as premissas elementares de direitos autorais, utilizando as regras de citação, 	
--	--	--

<p>ciberespaço com base nos valores sociais vigentes.</p> <ul style="list-style-type: none">• Desenvolver por meio do conhecimento adquirido nos meios eletrônicos a responsabilidade adquirida por meio do conhecimento. Levar em conta os valores e promover ações que promovam cidadania.• Compreender os princípios de funcionamento dos sistemas operacionais como forma de ampliar suas aptidões e conhecimento para o mundo do trabalho.• Compreender o processo computacional em nuvem, a fim de ampliar a capacidade de	<p>autoria, referência bibliográfica, entre outros.</p>	
--	---	--

<p>resolução de problemas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analisar as funcionalidades dos recursos disponíveis no Google a fim de exercer o protagonismo e autoria no ciberespaço. • Examinar o sistema de buscas disponíveis na internet enquanto ferramenta de para produção e enriquecimento do conhecimento. 		
--	--	--

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

BRITTO, Rovilson Robbi. **Cibercultura: sob o olhar das culturas digitais**. Saraiva, São Paulo, 2009.

Guia Definitivo para o Google: O poderoso manual do usuário

Manzano & Manzano. **Estudo Dirigido de Informática Básica**. Érica, 7ª edição, 2007.

RECUERO, Raquel. **Redes sociais da internet**. Porto Alegre: Sulina, 2009.

Torres, Gabriel. **Redes de computadores** – versão revisada e atualizada. Nova Terra, 2010.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

CASTELLS, Manuel. **A sociedade em rede**. São Paulo: Paz e Terra, 1999.

CERNY, R. Z.; BURIGO, C. C. D.; TOSSATI, N. M. O currículo na cultura digital: impressões de autores de materiais didáticos para formação de professores. **Revista de Educação Pública**, v. 25, n. 59/1, p. 341-353, 2016.

DIAS, Carla; GOMES, Roseli; COELHO, Patrícia. A capacidade adaptativa da cultura digital e sua relação com a tecnocultura. Teccogs: **Revista Digital de Tecnologias Cognitivas**, TIDD | PUC-SP, São Paulo, n. 16, p. 138-152, jul-dez. 2018.

HEINSFELD, Bruna Damiana; PISCHETOLA Magda. Cultura digital e educação: uma leitura dos estudos culturais sobre os desafios da contemporaneidade. **Revista Ibero-Americana de Estudos em Educação**, v. 12, n. esp. 2, p. 1349-1371, Ago.2017. Disponível em: <https://periodicos.fclar.unesp.br/iberoamericana/article/view/10301/6689>. Acesso em: 13. Jan.2020.

JENKIS, Henry. **Cultura da convergência**. São Paulo: Aleph, 2009

LEMOS, A. **Cibercultura**: tecnologia e vida social na cultura contemporânea. Porto Alegre: Sulina, 2002.

LÉVY, Pierre. **Cibercultura**. São Paulo: Editora 34, 1999.

_____. **O que é o virtual?** São Paulo: 34, 1997.

LUCENA, Simone. Culturas digitais e tecnologias móveis na educação. **Educação em Revista**, Curitiba, n. 59, p. 277-290, Mar. 2016. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-40602016000100277&lng=en&nrm=iso. Acesso em: 13. Jan. 2020.

MILL, D. **Escritos sobre educação: desafios e possibilidades para ensinar e aprender com as tecnologias emergentes**. São Paulo: Paulus, 2013.

MONTEIRO, Mário. **Introdução à Organização de Computadores**. 4ª ed. Rio de Janeiro: LTC, 2001.

MONTEIRO, D. M.; RIBEIRO, V. M. B.; e STRUCHINER, M. As tecnologias da informação e da comunicação nas práticas educativas: espaços de interação? Estudo de um fórum virtual. **Educação & Sociedade**. v. 28, n. 101, 2007, p. 1435-1454. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=000132&pid=S0101-7330201200010001600012&lng=pt. Acesso em: 13 de mai. 2013.

NEGROPONTE, Nicholas. **Vida digital**. São Paulo: Companhia das Letras, 1995.

NORTON, Peter. **Introdução à Informática**. São Paulo: Pearson Makron Books, 2007.

SAVAZONI, R.; COHN, S. (Org). **Cultura digital.br**. Azougue Editorial: Rio de Janeiro 2009.

PALFREY, J. GASSER, U. **Nascidos na era digital: entendendo a primeira geração de nativos digitais**. Trad. Magda França Lopes. Porto Alegre: Editora Artmed, 2011.

PEIXOTO, J.; ARAUJO, C. H. dos S. Tecnologia e Educação; algumas considerações sobre o discurso pedagógico contemporâneo. **Educação & Sociedade**. Campinas, v. 33, n. 18, jan/mar 2012. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/es/v33n118/v33n118a16.pdf>. Acesso em: 20. Jan. 2020.

VIGOTSKI, L.S. **Pensamento e Linguagem**. Editora Martins Fontes. São Paulo, 2003.

ZABALA, A. **A prática educativa: como ensinar**. Porto Alegre: Artmed, 1998.

COMPONENTE CURRICULAR: CULTURA DIGITAL		
2ª Etapa		
<p>COMPETÊNCIAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Examinar um computador reconhecendo suas partes e funções, como integrante dos seus repertórios de conhecimentos científicos e tecnológicos. ● Instigar o desenvolvimento 	<p>HABILIDADES:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Identificar os principais componentes e de um computador e suas capacidades de processar informações, bem como as funções de seus periféricos e suas funções. ● Conhecer os tipos e princípios de 	<p>BASE TECNOLÓGICA:</p> <p><i>Informática Básica:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistemas operacionais – computadores e dispositivos móveis. ● Computação em nuvem. ● GoogleDrive e seus recursos. ● Processadores de texto;

<p>de saberes e conhecimentos no ciberespaço, atrelados aos conhecimentos desenvolvidos no ambiente escolar a fim de entender e explicar a realidade em que está inserido, e, desta forma compreender sua complexidade (contextos, culturais, políticos religiosos entre outros).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desenvolver a curiosidade intelectual e ampliar o conhecimento científico a fim de observar causas, formular hipóteses e desenvolver a capacidade de solucionar questões do cotidiano e propor soluções criativas. 	<p>funcionamento dos dispositivos móveis.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conhecer a estrutura de uma rede de computadores. • Conceituar as tecnologias da informação e comunicação presentes na atualidade. • Compreender o sentido do termo cultura digital, percebendo-se enquanto integrante da mesma, na medida em que reconhece seu potencial participativo. • Reconhecer a produção e os elementos da cultura digital, bem como seus produtores, enquanto construtores das identidades dos indivíduos na sociedade. • Identificar as principais redes sociais bem como suas diferentes possibilidades de 	<ul style="list-style-type: none"> • Planilhas eletrônicas: Conceituação e Tabelas; • Software de autoria/apresentação . • Internet: buscas avançadas. • Google Sites.
--	---	--

<ul style="list-style-type: none"> ● Utilizar os conhecimentos científicos disponíveis no ciberespaço como forma de construção do pensamento crítico. ● Compreender a cibercultura como aglutinadora das diferentes manifestações culturais, e, portanto, valorizá-las em suas singularidades. ● Apropriar-se da linguagem própria do ciberespaço para expressar-se, compartilhar experiências e produções autorais. ● Fomentar a criatividade e inventividade por meio da produção de conteúdo para 	<p>utilização (uso pessoal, comercial entre outros).</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Utilizar a “Netiqueta” (conjunto de regras básicas de comportamento para interação em ambiente virtual) na prática cotidiana. ● Identificar ações e discursos que incitam práticas de Cyberbullying e outras formas discriminatórias. ● Fomentar ações que combatam Cyberbullying e demais práticas discriminatórias em ambiente virtual. ● Utilizar linguagem apropriada ao espaço virtual, tendo em vista uma postura respeitosa, democrática e inclusiva, a partir da premissa a erradicação e combate 	
--	---	--

<p>redes sociais (vídeos, textos, hipertextos, imagens entre outros).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ampliar a capacidade comunicativa em âmbito global/local bem como posicionar-se de forma ética, inclusiva e respeitosa, reconhecendo os comportamentos adequados em âmbito digital e social. • Construir uma visão de mundo plural e inclusiva baseada em valores como ética, respeito, empatia, solidariedade, valorizando a diversidade a fim de eliminar preconceitos e 	<p>de práticas como Cyberbullying.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Produzir conteúdo de mídias sociais utilizando linguagem própria do ciberespaço. • Entender as funções dos sistemas operacionais de um sistema computacional e o funcionamento dos vários módulos que compõem um sistema computacional. • Conhecer as principais funções computacionais disponíveis em nuvem. • Conhecer as principais funcionalidades dos dispositivos móveis. • Operar o Google drive (upload, download, compartilhamento de arquivos e demais funções). • Operar processadores de texto. • Operar Planilhas eletrônicas. 	
---	--	--

<p>formas de discriminação.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Reconhecer a “Netiqueta” como conjunto de normas de conduta e ética para expressar-se e manifestar-se em ambiente virtual. ● Entender-se como parte do tecido social e, portanto, pautar suas ações no ciberespaço com base nos valores sociais vigentes. ● Desenvolver por meio do conhecimento adquirido nos meios eletrônicos a responsabilidade adquirida por meio do conhecimento. Levar em conta os valores e promover ações que promovam cidadania. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Operar softwares de apresentação. ● Realizar pesquisas avançadas na Internet. ● Utilizar com eficiência os sites disponíveis no Google. ● Identificar as categorias e utilidades das licenças digitais. ● Debater acerca as práticas de pirataria considerando suas consequências nocivas. ● Conhecer as premissas elementares de direitos autorais, utilizando as regras de citação, autoria, referência bibliográfica, entre outros. 	
--	---	--

<ul style="list-style-type: none">● Compreender os princípios de funcionamento dos sistemas operacionais como forma de ampliar suas aptidões e conhecimento para o mundo do trabalho.● Compreender o processo computacional em nuvem, a fim de ampliar a capacidade de resolução de problemas.● Analisar as funcionalidades dos recursos disponíveis no Google a fim de exercer o protagonismo e autoria no ciberespaço.● Examinar o sistema de buscas disponíveis na internet enquanto ferramenta de		
--	--	--

para produção e enriquecimento do conhecimento.		
---	--	--

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

BRITTO, Rovilson Robbi. **Cibercultura: sob o olhar das culturas digitais**. Saraiva, São Paulo, 2009.

Guia Definitivo para o Google: O poderoso manual do usuário

Manzano & Manzano. **Estudo Dirigido de Informática Básica**. Érica, 7ª edição, 2007.

RECUERO, Raquel. **Redes sociais da internet**. Porto Alegre: Sulina, 2009.

Torres, Gabriel. **Redes de computadores** – versão revisada e atualizada. Nova Terra, 2010.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

CASTELLS, Manuel. **A sociedade em rede**. São Paulo: Paz e Terra, 1999.

CERNY, R. Z.; BURIGO, C. C. D.; TOSSATI, N. M. O currículo na cultura digital: impressões de autores de materiais didáticos para formação de professores. **Revista de Educação Pública**, v. 25, n. 59/1, p. 341-353, 2016.

DIAS, Carla; GOMES, Roseli; COELHO, Patrícia. A capacidade adaptativa da cultura digital e sua relação com a tecnocultura. Teccogs: **Revista Digital de Tecnologias Cognitivas**, TIDD | PUC-SP, São Paulo, n. 16, p. 138-152, jul-dez. 2018.

HEINSFELD, Bruna Damiana; PISCHETOLA Magda. Cultura digital e educação: uma leitura dos estudos culturais sobre os desafios da contemporaneidade. **Revista Ibero-Americana de Estudos em Educação**, v. 12, n. esp. 2, p. 1349-1371, Ago.2017.

Disponível em:
<https://periodicos.fclar.unesp.br/iberoamericana/article/view/10301/6689>. Acesso em:
13. Jan.2020.

JENKIS, Henry. **Cultura da convergência**. São Paulo: Aleph, 2009

LEMOS, A. **Cibercultura**: tecnologia e vida social na cultura contemporânea. Porto Alegre: Sulina, 2002.

LÉVY, Pierre. **Cibercultura**. São Paulo: Editora 34, 1999.

_____. **O que é o virtual?** São Paulo: 34, 1997.

LUCENA, Simone. Culturas digitais e tecnologias móveis na educação. **Educação em Revista**, Curitiba, n. 59, p. 277-290, Mar. 2016. Disponível em: <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-40602016000100277&lng=en&nrm=iso>. Acesso em: 13. Jan. 2020.

MILL, D. **Escritos sobre educação: desafios e possibilidades para ensinar e aprender com as tecnologias emergentes**. São Paulo: Paulus, 2013.

MONTEIRO, Mário. **Introdução à Organização de Computadores**. 4ª ed. Rio de Janeiro: LTC, 2001.

MONTEIRO, D. M.; RIBEIRO, V. M. B.; e STRUCHINER, M. As tecnologias da informação e da comunicação nas práticas educativas: espaços de interação? Estudo de um fórum virtual. **Educação & Sociedade**. v. 28, n. 101, 2007, p. 1435-1454. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=000132&pid=S0101-7330201200010001600012&lng=pt. Acesso em: 13 de mai. 2013.

NEGROPONTE, Nicholas. **Vida digital**. São Paulo: Companhia das Letras, 1995.

NORTON, Peter. **Introdução à Informática**. São Paulo: Pearson Makron Books, 2007.

SAVAZONI, R.; COHN, S. (Org). **Cultura digital.br**. Azougue Editorial: Rio de Janeiro 2009.

PALFREY, J. GASSER, U. **Nascidos na era digital: entendendo a primeira geração de nativos digitais**. Trad. Magda França Lopes. Porto Alegre: Editora Artmed, 2011.

PEIXOTO, J.; ARAUJO, C. H. dos S. Tecnologia e Educação; algumas considerações sobre o discurso pedagógico contemporâneo. **Educação & Sociedade**. Campinas, v. 33, n. 18, jan/mar 2012. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/es/v33n118/v33n118a16.pdf>. Acesso em: 20. Jan. 2020.

VIGOTSKI, L.S. **Pensamento e Linguagem**. Editora Martins Fontes. São Paulo, 2003.

ZABALA, A. **A prática educativa:** como ensinar. Porto Alegre: Artmed, 1998.

b) Componentes Curriculares da Formação Técnica em Logística: Relativo ao desenvolvimento de competências profissionais devidamente identificadas no perfil profissional de conclusão, que sejam necessárias ao exercício de uma ocupação com identidade reconhecida no mundo do trabalho, consideradas as orientações dos respectivos Sistemas de Ensino e a Classificação Brasileira de Ocupações (CBO).

O Trabalho humano nas perspectivas ontológica e histórica; o trabalho como realização da humanidade, como produtor da sobrevivência e da cultura; o trabalho como mercadoria no industrialismo e na dinâmica capitalista. As transformações no mundo do trabalho: tecnologias, globalização, qualificação do trabalho e do trabalhador.

Os cursos de Educação Profissional considerando a aprendizagem profissional, abordam conteúdos que buscam valorizar o ser humano na sociedade, no mundo trabalho. Esclarece a questão da alienação do ser humano em relação ao trabalho que executa, conscientizando para a necessidade de organização da classe trabalhadora no sentido de superar as desigualdades sociais. Para isso, trabalha a importância do homem mais organizado e disposto a lutar por seus direitos, os impactos da globalização no trabalho do homem e a competitividade do mundo do trabalho e suas consequências na qualidade de vida.

COMPONENTE CURRICULAR: INTRODUÇÃO À LOGÍSTICA

1ª Etapa

COMPETÊNCIAS: - Analisar os fundamentos e conceitos da Logística.	HABILIDADES:	BASE TECNOLÓGICA: - Evolução Histórica
---	---------------------	--

<p>- Correlacionar os princípios da Administração com as atividades logísticas.</p> <p>- Conhecer a origem, o funcionamento e abrangência das atividades logísticas, suas principais atividades e importância do processo logístico para a competitividade organizacional.</p>	<p>- Identificar os fatores de evolução das atividades logísticas.</p> <p>- Identificar ações estratégicas e suas aplicações nos diferentes segmentos de mercado.</p> <p>- Caracterizar estrutura, objetivos e funcionamento das atividades da logística.</p> <p>- Identificar os processos logísticos da administração <i>Henry Ford</i>.</p> <p>- Caracterizar os principais processos logísticos da Escola da Administração Japonesa.</p> <p>- Identificar a estruturação e as responsabilidades da Logística nas organizações.</p> <p>- Identificar elos da cadeia de abastecimento.</p>	<p>da Logística</p> <ul style="list-style-type: none"> • Homem Primitivo • Idade Média • Estratégias de guerra • Evolução cronológica: Antes de 1950: Logística relacionada à área militar; 1951-1970: Logística como ciência; 1971-1990: estratégias Michael Porter; 2000: <i>e-commerce</i>. <p>- Fundamentos e conceitos da Logística.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definição • Função • Objetivo <p>- Contribuições de Henri Ford para a área da Logística.</p> <p>- Aplicações da Escola Japonesa em Logística.</p> <p>- Organização da Logística nas</p>
--	--	---

	<ul style="list-style-type: none"> - Correlacionar a história e a evolução da logística. - Analisar a importância e os objetivos da logística. 	<p>empresas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recebimento • Armazenagem • Estocagem • Almoxarifado • Expedição • Distribuição • Logística Integrada <p>- Elos da cadeia de abastecimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fontes de fornecimento • Fornecedor • Fabricante • Varejista • Atacadista • Distribuidor • Consumidor
--	--	--

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BALLOU, Ronald H. **Planejamento, organização e logística empresarial**. 4ª ed. Porto Alegre: Bookman, 2001.

BERTAGLIA, Paulo Roberto. **Logística e gerenciamento da Cadeia de Abastecimento**. São Paulo: Saraiva, 2016.

BOWERSOX, Donald J.; CLOSS, David J. **Logística empresarial: o processo de integração da cadeia de suprimento**. São Paulo: Atlas, 2010.

CORRÊA, H.L. **Gestão de redes de suprimento: integrando cadeias de suprimento no mundo globalizado**. São Paulo: Atlas, 2009.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

CASTIGLIONI, José Antonio de Mattos; TANCREDI, Claudio Tadeu. **Organização Empresarial: Conceitos, Modelos, Planejamento, Técnicas de Gestão e Normas de Qualidade.** São Paulo: Érica, 2014.

WANKE, P. R. **Logística para micro e pequenas empresas.** São Paulo: Atlas, 2014.

COMPONENTE CURRICULAR: TEORIA GERAL DA ADMINISTRAÇÃO

1ª Etapa

COMPETÊNCIAS:	HABILIDADES:	BASE TECNOLÓGICA:
<ul style="list-style-type: none"> - Compreender a evolução do pensamento administrativo através da descrição das principais teorias que contribuíram para a formação do conhecimento das organizações em suas diferentes abordagens. - Compreender a importância do administrador e das organizações para o desenvolvimento da 	<ul style="list-style-type: none"> - Compreender conceitos, significados e campo de aplicação das abordagens clássica e estruturalista da administração. - Exemplificar as principais contribuições da Administração, desde os seus primórdios até os mais recentes desdobramentos. - Atuar nos processos administrativos de planejar, dirigir, desenvolver, organizar, monitorar, e aplicar. - Entender 	<ul style="list-style-type: none"> - Conceito de Administração. - As finalidades da Administração e o Processo Administrativo. - Planejamento; - Organização. - Sistemas de organogramas, fluxogramas e demais representações gráficas dos processos de delegações e atribuições de funções;

<p>sociedade, identificando as habilidades e competências necessárias aos profissionais que desenvolvem as teorias administrativas através da prática organizacional.</p> <p>- Conhecer os principais conceitos de administração bem como suas funções contextualizando-os nas oportunidades apresentadas pelo mercado local.</p> <p>- Compreender os aspectos estrutural, humanístico, tecnológico, sistêmico e ambiental das teorias organizacionais.</p> <p>- Compreender a importância da administração para o</p>	<p>aplicar as rotinas e técnicas administrativas.</p> <p>- Identificar as habilidades necessárias ao bom desempenho da atividade administrativa.</p> <p>- Compreender os aspectos estrutural, humanístico, tecnológico, sistêmico e ambiental das teorias organizacionais.</p> <p>- Compreender a importância da administração para o bom desempenho das organizações.</p> <p>- Compreender a evolução do pensamento administrativo, de maneira contextualizada.</p>	<p>- Direção e Controle.</p> <p>- Papéis e funções dos administradores.</p> <p>- O Trabalho em Equipe como fundamental para o sucesso do Administrador.</p> <p>- Processo de Negociação: administração de Conflitos e a Tomada de Decisão.</p> <p>- As Funções Administrativas frente às Novas Tendências do Século XXI.</p> <p>- A Influência da Tecnologia da Informação e as Mudanças Ambientais e Organizacionais.</p>
--	--	--

<p>bom desempenho das organizações.</p> <p>- Compreender a evolução do pensamento administrativo, de maneira contextualizada.</p>		
---	--	--

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CHIAVENATTO, Idalberto- Ed. Elsevier. **Introdução a Teoria Geral de Administração** - CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à teoria geral da administração**. 4. Ed. São Paulo: MCGRAW-Hill,1993.

MOTTA, Fernando. **Teoria Geral da administração**. 3. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2006

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

BATEMAN, Thomas S. SNELL, Scott A. **Administração: Construindo vantagem competitiva**. São Paulo: Atlas,1998.

DRUCKER, Peter. **A prática da administração de empresas**. São Paulo: Pioneira Thompson, 2003.

Reinaldo O da. **Teorias da administração**. São Paulo: Pioneira Thompson, 2007.

SILVA, Adelphino Teixeira da. **Administração básica**. 5 ed. São Paulo: Atlas, 2009.

COMPONENTE CURRICULAR: CÁLCULOS FINANCEIROS E ESTATÍSTICOS

1ª Etapa

COMPETÊNCIAS:

- Utilizar conceitos fundamentais da matemática e aplicar tais conceitos em situações reais aplicáveis no dia a dia do profissional da Logística.
- Utilizar a matemática para efetuar dados financeiros e estatísticos.
- Utilizar ferramentas tecnológicas como tabelas e gráficos.

HABILIDADES:

- Calcular juros simples, juros compostos, capital e taxas de juros.
- Pesquisar indicadores econômicos.
- Empregar metodologias de pesquisas e aplicações estatísticas nos processos logísticos.
- Consolidar resultados
- Elaborar e interpretar gráficos e tabelas.
- Representar graficamente as medidas e tendências.

BASE TECNOLÓGICA:

- Regras de três simples e composta.
- Razão, proporção e porcentagem.
- Conceitos Básicos da Matemática Financeira:
 - Capital
 - Juro
 - Taxa de juros
 - Prazo
 - Tabelas e Gráficos
- Capitalização simples
 - Conceito
 - Aplicação de juros
 - Método *hamburguês*
- Capitalização composta
 - Conceito
 - Montante e valor atual
 - Equivalência de taxas
- Descontos

		<ul style="list-style-type: none"> • Conceito • Desconto simples racional • Desconto composto - Estatística • Gráficos estatísticos; curvas, barras e setores. • Medidas de posição: média aritmética, moda, mediana. • Medidas de dispersão: variância; desvio-padrão. • Probabilidades e testes de hipóteses.
--	--	---

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ASSAF NETO, Alexandre. **Matemática financeira e suas aplicações**. São Paulo: Atlas, 2009.

COSTA, S.F. **Introdução à estatística**. São Paulo: Harba, 2005.

MATHIAS, Washington Franco; GOMES, José Maria. **Matemática financeira**. São Paulo: Atlas, 2008.

STEVENSON, Willian J. **Estatística Aplicada à Administração**. São Paulo: Harba, 2001.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

BUSSAB, W.O; MORETTIN, P.A **Estatística básica**. São Paulo saraiva, 2002.

CRESPO, Antonio Arnot. **Matemática comercial e financeira**. São Paulo: Atlas, 2000

SOBRINHO, José Dutra V. **Matemática comercial e financeira fácil**. São Paulo: Saraiva, 2001.

BUSSAB, W.O; MORETTIN, P.A **Estatística básica**. São Paulo saraiva, 2002.

**COMPONENTE CURRICULAR: PLANEJAMENTO ORGANIZACIONAL
APLICADO À LOGÍSTICA**

1ª Etapa

COMPETÊNCIAS:	HABILIDADES:	BASE TECNOLÓGICA:
<ul style="list-style-type: none">- Contextualizar os princípios da Administração e sua aplicabilidade nas organizações.- Correlacionar o níveis de planejamento aos objetivos da organização.- Aplicar técnicas de atendimento ao cliente interno e externo.	<ul style="list-style-type: none">- Identificar os conceitos e princípios da Administração de acordo com as necessidades e objetivos organizacionais.- Caracterizar as estratégias competitivas.- Selecionar a abordagem administrativa adequada aos objetivos organizacionais.- Identificar a cultura, a filosofia e valores das organizações.	<ul style="list-style-type: none">- Estratégias competitivas de Michael Porter:<ul style="list-style-type: none">• Lideranças no custo total• Enfoque• Diferenciação- Estrutura Organizacional<ul style="list-style-type: none">• Conceito• Departamentalização• Centralização e descentralização• Tipos de estrutura:

<p>- Estruturar rotinas e procedimentos administrativos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar os diversos níveis de planejamento e os elementos que os compõem. - Elaborar formulários para acompanhamento de rotinas administrativas. - Identificar postura profissional adequada ao desenvolvimento das atividades e nos relacionamentos interpessoais. - Prestar atendimento ao cliente interno e externo em concordância com os programas de qualidade. - Identificar no ambiente de trabalho um leiaute organizado, ergonômico e acessível. - Explorar ferramentas diversas que possam auxiliar na gestão do tempo para o desenvolvimento das tarefas administrativas. 	<p>funciona, divisional, matricial</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organograma - Principais áreas das organizações e suas responsabilidades • Recursos Humanos • Produção • Logística • Marketing • Financeira - Planejamento Empresarial. • Declarações institucionais: Missão, valores, valores e princípios • Planejamento estratégico • Planejamento Tático • Planejamento operacional: Tipos de planos, fluxogramas, cronogramas. - Atendimento (presencial e à distância) ao cliente interno e externo
--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> - Organizar, registrar e encaminhar correspondências. . - Controlar o fluxo de informações por meio de comunicados de acordo com a demanda da organização. - Organizar agendas manual e eletrônica. - Conservar os equipamentos e utilizar recurso de maneira sustentável. 	<ul style="list-style-type: none"> • Programas de qualidade • Atendimento ao cliente - Gestão de documentos • Técnicas para confecção de formulários e impressos • Técnicas de triagem, organização e registro – fluxo documental • Técnicas de arquivamento • Técnicas em agendas: manual e eletrônica. - Planejamento e organização do ambiente de trabalho • Leiaute • Fundamentos e práticas ergonômicas na organização do ambiente de trabalho. • 5 S: Organização (SEIRI); Ordem (SEITON); Limpeza (SEISO); Padronização (SEIKETSU); Disciplina (SHITSUKE). - Administração do
--	--	--

		Tempo • Conceitos • Aplicação
--	--	-------------------------------------

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CHIAVENATO, IDALBERTO. **Gestão de pessoas**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008.

FISCHMANN, Adalberto A.; ALMEIDA, Marinho Isanrd R. **Planejamento Estratégico na prática**. São Paulo: Atlas, 2002.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Planejamento estratégico**: conceitos, metodologias e práticas. 26. ed. São Paulo: Atlas: São Paulo, 2009

SERRA, F. R. et al. **Gestão estratégica**: conceitos e casos. São Paulo: Atlas, 2013

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

GIL, Antonio Carlos. **Gestão de pessoas**: enfoque nos papéis profissionais. 1ª ed. 8ª reimpressão. São Paulo: 2008.

GONÇALVES, C. (org.) **Manual de ferramentas de estratégia empresarial**. São Paulo: Atlas, 2008.

LIMONGI-FRANÇA, Ana Cristina. (Org). **As pessoas na organização**. 5. ed. São Paulo: Gente, 2002.

PENTEADO, J.R. Whitaker. **A técnica da comunicação humana**. São Paulo: Pioneira, 1974.

COMPONENTE CURRICULAR: CADEIA DE SUPRIMENTO		
1ª Etapa		
COMPETÊNCIAS: - Conhecer os operadores logísticos,	HABILIDADES: - Identificar os aspectos	BASE TECNOLÓGICA: - Introdução à gestão da cadeia de suprimentos;

<p>o processo global de fornecimentos, plataformas logísticas, tipos de estratégias para a cadeia de suprimento e estratégias para a cadeia de suprimento e estratégias para a maximização do desempenho logístico.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compreender em âmbito geral, a evolução da cadeia de suprimentos do Brasil e do Mundo. - Adquirir uma visão sistêmica sobre a logística e a gestão da cadeia de suprimentos; - Definir cadeias de suprimentos e modelar e gerenciar canais de distribuição física. 	<p>relacionados às definições de logística, cadeia de suprimentos (CS) e gestão da cadeia de suprimentos (GCS ou SCM);</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utilizar os conceitos básicos da Logística e da Gestão da Cadeia de Suprimentos. - Aplicar técnicas e métodos quantitativos para otimização dos problemas em Logística e Cadeia de Suprimentos. - Compreender o papel global da logística e como redes de suprimentos mundiais trabalham de forma integrada. - Dimensionar e gerenciar serviços logísticos de armazenagem, observando a necessidade do cliente - Compreender a economia das cadeias de 	<ul style="list-style-type: none"> - Cadeias de suprimentos enxutas, ágeis e adaptativas; - Integração entre operações, compras e logística; - Qualificação, seleção e desenvolvimento de fornecedores. - Tipos de relacionamento e alianças estratégicas na cadeia de suprimentos; - Processos logísticos; - Recuperação de falhas no suprimentos e distribuição de produtos; - Inovação tecnológica na cadeia de suprimentos; - Definições de Cadeia de Suprimentos (CS Supply Chain) e de Gestão da Cadeia de Suprimentos (SCM – Supply Chain Management).
--	---	---

<p>- Compreender os fluxos globais na organização dos negócios, o sistema de informações, as medidas de desempenho das operações e a integração com marketing.</p> <p>- Conhecer as mais recentes tendências e transformações na área de logística integrada e gerência de suprimentos, fornecendo um conjunto básico e prático em Logística.</p>	<p>suprimento com a incorporação de responsabilidades sociais e ambientais no fluxo ao cliente e no fluxo reverso.</p>	
---	--	--

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BALLOU, Ronald H. **Transportes, administração de materiais e distribuição física**. 1. ed. 21. Reimpressão. São Paulo: Atlas, 2009. 2

BALLOU, Ronald. H. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos: logística empresarial**. Porto Alegre: Bookman, 2006.

BOWERSOX, Donald J. **Gestão da cadeia de suprimentos e logística**. Rio de Janeiro: CAMPUS, 2007.

CORONAD, Osmar. **Logística integrada: modelo de gestão**. São Paulo: Atlas, 2008.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

BOWERSOX, Donald J. **Gestão da cadeia de suprimentos e logística**. Rio de Janeiro: CAMPUS, 2007.

DORNIER, Philippe-Pierre. **Logística e operações globais**. São Paulo: Atlas, 2000.

EDELVINO, Razzolini F. **Logística: evolução na administração, desempenho e flexibilidade**. SP: Juruá, 2006.

COMPONENTE CURRICULAR: PRÁTICAS DE LOGÍSTICA I - PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO DO PROCESSO DE SUPRIMENTOS**1ª Etapa**

COMPETÊNCIAS:	HABILIDADES:	BASE TECNOLÓGICA:
<ul style="list-style-type: none">- Atuar no processo de vivência prático pedagógica no campo da logística, aproximando o estudante da realidade de processos de suprimentos do sistema prisional, compreendendo as diferentes teorias estudadas.- Compreender a integração entre escola e setor produtivo, buscando a superação	<ul style="list-style-type: none">- Participar da elaboração de fluxos e rotinas dos processos de suprimentos.- Participar na resolução de situações problemas referentes aos processos relacionados à cadeia de suprimentos.- Empregar procedimentos para o processo de pedidos.- Aplicar estratégias para atuação, desenvolvimento e fidelização de fornecedores.	<ul style="list-style-type: none">- Estudo teórico e prático acerca dos conteúdos estratégicos da Logística.- Conjunto de atividades de formação programadas e diretamente supervisionadas do processo de suprimentos.- Consolidação e a articulação das competências estabelecidas para a

<p>da fragmentação e transitoriedade da dicotomia entre teoria e prática.</p> <p>- Amenizar o impacto da passagem da vida do estudante para o mundo do trabalho, proporcionando conhecimento da logística do sistema prisional.</p>	<p>- Vivenciar negociação com fornecedores no processo de compras.</p> <p>- Analisar dados e informações acerca dos processos de suprimentos.</p> <p>- Adquirir a atitude de trabalho sistematizado desenvolvendo a consciência da produtividade, a observação e comunicação concisa de ideias e experiências estimulando senso crítico e a criatividade.</p>	<p>Qualificação Profissional de Assistente de Suprimento.</p> <p>- Elaboração de Relatórios tendo como referências práticas de processos de suprimentos.</p>
---	---	--

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BALLOU, Ronald. H. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos:** logística empresarial. Porto Alegre: Bookman, 2006.

BIANCHIM, Ana Cecilia et all. **Estágio supervisionado:** manual e orientação. São Paulo: Cengage leanarge, 2009.

BOWERSOX, Donald J. **Gestão da cadeia de suprimentos e logística.** Rio de Janeiro: CAMPUS, 2007.

PIRES, R. I. **Gestão da cadeia de suprimentos** (supply chain management): conceitos, estratégias, práticas e casos. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

YIN, Robert. **Estudo de caso:** planejamento e métodos. Porto Alegre: Bookman, 2001.

PIRES, R. I. **Gestão da cadeia de suprimentos** (supply chain management): conceitos, estratégias, práticas e casos. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

COMPONENTE CURRICULAR: ADMINISTRAÇÃO DE ESTOQUE E ARMAZENAGEM

2ª Etapa

COMPETÊNCIAS:	HABILIDADES:	BASE TECNOLÓGICA:
<ul style="list-style-type: none"> - Controlar armazenagem e movimentação de materiais. - Correlacionar administração de materiais às demais áreas da organização. - Analisar processos de armazenamento de materiais. - Reconhecer os modais de transporte e suas características. - Reconhecer as atividades relacionadas à armazenagem de materiais. 	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizar estratégias para o armazenamento de produtos oriundo de processos de compra de venda e pós-venda. - Identificar demandas de suprimento das áreas da organização. - Documentar/registrar pedidos de materiais. - Executar processos de suprimentos. - Definir o leaute para armazenagem dos materiais e de acordo com as características do produto. 	<ul style="list-style-type: none"> - Importância da Administração de materiais. - Ciclo de relações da administração de materiais. - Principais atribuições da área de materiais. - Processo de reposição <ul style="list-style-type: none"> • ressurgimento • Acompanhamento de pedidos. • Recebimento de materiais. • Área de recebimento; • Procedimentos para recebimento e divergências.

<p>- Compreender a importância da atividade de Transporte de Carga e da estratégia de Armazenagem para a tomada de decisão, comparando resultados de diferentes fases de um planejamento.</p> <p>- Examinar o armazenamento de materiais, com suas implicações no planejamento do layout, com os tipos de embalagens a serem manuseados e com a análise dos princípios básicos de estocagem e de utilização de cargas.</p> <p>- Examinar a localização e a classificação de materiais, indicando os procedimentos práticos para o inventário físico</p>	<p>- Definir sistemas de armazenamento aplicáveis ao modelo de negócios das organizações.</p> <p>- Selecionar, dentre os processos, aquele que melhor corresponderá à otimização da armazenagem.</p> <p>- Identificar a necessidade de previsão de estoque.</p> <p>- Implementar decisões sobre políticas de estoque.</p> <p>- Verificar níveis adequados de compra e pedidos.</p> <p>- Diferenciar estoques puxados de empurrados.</p> <p>- Diferenciar embalagens de mercadorias e seus</p>	<p>• Registro de entrada e saída</p> <p>- Gerenciamento de estoques</p> <ul style="list-style-type: none"> • Políticas, funções dos estoques; • Tipos de estoque (estoque regular, de ciclo, de segurança, sazonal, obsoleto ou morto, em trânsito) • Tipos de produtos (matéria-prima, material auxiliar, material de manutenção, material de escritório, material e peças em processos e produtos acabados). • Codificação de materiais. • Endereçamento de materiais. • Código de barras. • Curva ABC; • Rotatividade ou giro dos estoques. • Avaliação dos estoques • Inventário de matérias.
---	---	---

	<p>níveis de segurança.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar os principais custos envolvidos no mantimento do estoque, atrasos de reposição, margem mínima de estoque e no processo de compra. - Identificar os processos de localização, classificação e codificação de materiais. - Coordenar e gerenciar todo o processo de recebimento, armazenagem, expedição de produtos e inventários físicos. - Compreender o processo de armazenagem e manuseio em portos e estações ferroviárias. 	<ul style="list-style-type: none"> - Leiaute do setor de armazenamento de matérias de matéria prima. • Finalidade • Tipos (linear, funcional)
--	---	---

BIBLIOGRAFIA BÁSICA		
<p>BALLOU, Ronald H. Gerenciamento da cadeia de suprimentos. Porto Alegre: Bookman, 2006.</p>		
<p>RODRIGUES, Paulo Roberto Ambrósio. Gestão estratégica da armazenagem. São Paulo: Aduaneiras, 2007.</p>		
<p>BANZATO, José Maurício. Embalagens. São Paulo: Iman, 2008.</p>		
<p>MOURA, R, A. ARMAZENAGEM: do recebimento à expedição. São Paulo: Imam, 2003.</p>		
BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:		
<p>DIAS, Marco Aurélio P. Administração de Materiais – Uma abordagem logística. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2010.</p>		
<p>POZO, H. Administração de recursos materiais e patrimoniais: uma abordagem logística. São Paulo: Atlas, 2007.</p>		
<p>WANKE, Peter F. Logística e transporte de cargas no Brasil. São Paulo: Atlas, 2010..</p>		

2ª Etapa		
<p>COMPETÊNCIAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compreender a importância da segurança no trabalho nas organizações. - Analisar legislações e normas técnicas de segurança no trabalho, relacionadas aos processos logísticos. - Conhecer as técnicas de segurança do trabalho, tornando-as um elemento facilitador e disseminador da cultura de segurança dentro da empresa. - Conhecer Programas de Saúde Ocupacional. 	<p>HABILIDADES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar legislações e normas de segurança adequadas à saúde do trabalhador nas atividades logísticas. - Selecionar equipamentos de proteção individual (EPI) e equipamento de proteção coletiva (EPC). - Efetuar controle e acompanhamento do uso de EPI e EPC no setor logístico. - Identificar riscos e cumprir medidas de prevenção de acidentes no ambiente laboral. - Utilizar legislação específica para movimentação, armazenamento e transporte de cargas perigosas. - Identificar riscos e impactos que podem ser causados ao meio ambiente. 	<p>BASE TECNOLÓGICA:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Segurança do Trabalho <ul style="list-style-type: none"> • Conceito, aplicação e legislação; • Acidente do trabalho; • Conceito legal e prevencionista; • Comunicação de acidente de trabalho – CAT - NR6 – Equipamento de Proteção <ul style="list-style-type: none"> • Individual • Coletiva - NR7 - programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PMCSO. - NR9 – Programa de prevenção de Riscos Ambientais - PPRA - Elaboração do Mapa de Risco aplicado às atividades logísticas:

	<p>- Aplicar Programas de Saúde Ocupacional.</p> <p>- Empregar medidas de proteção, prevenção, recuperação e reabilitação da saúde do trabalhador.</p>	<p>sinalização de segurança, sinalização para armazenamento de substâncias perigosas;</p> <p>símbolos para identificação dos recipientes na movimentação de materiais;</p> <p>- NR 11 – Transporte, movimentação, armazenamento e manuseio de materiais;</p> <p>- N R23 – Proteção contra incêndios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formas de propagação do fogo; • Formas de combate. <p>- Fundamentos teóricos, metodológicos e legais para elaboração de Programa de Ergonomia, Programa de Controle Médico em Saúde Ocupacional – PCMSO (NR-7), Programa de Inclusão para Pessoas com deficiência.</p>
--	--	---

<p>BIBLIOGRAFIA BÁSICA</p> <p>BARSANO, Paulo Roberto. Segurança no Trabalho: Guia Prático e Didático. São Paulo: Erica, 2012</p> <p>CARDELLA, Benedito. Segurança no trabalho e prevenção de acidentes: uma abordagem logística – teia de relações. São Paulo: Atlas, 1999.</p> <p>Pereira, Alexandre Demetrius. Tratado de segurança e saúde ocupacional: Aspectos técnicos e jurídicos- Volume V:NR-19 A NR-22, São Paulo, 2016.</p> <p>Zocchio, Álvaro. Prática da prevenção de acidentes:ABC da segurança do trabalho. São Paulo: Atlas, 2002.</p> <p>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:</p> <p>FILHO, Antonio Nunes Barbosa. Segurança do trabalho e gestão ambiental. São Paulo: Atlas, 2008.</p> <p>JÚNIOR, Waldemar Pacheco. Qualidade na segurança e higiene do trabalho. São Paulo: Atlas, 1995.</p> <p>MENDES, R. Patologia do Trabalho. São Paulo:Atheneu, 2005.</p>		

COMPONENTE CURRICULAR: COMÉRCIO INTERNACIONAL		
2ª Etapa		
COMPETÊNCIAS:	HABILIDADES:	BASE TECNOLÓGICA:
<ul style="list-style-type: none"> - Conhecer o funcionamento dos processos logísticos envolvidos no comércio exterior. 	<ul style="list-style-type: none"> - Formar uma visão geral sobre as práticas do comércio exterior, seus reflexos sobre o comportamento das organizações empresariais e 	<ul style="list-style-type: none"> - Rotinas aduaneiras de exportação e importação. - Analisar o desenvolvimento do

<ul style="list-style-type: none"> - Reconhecer e aferir a importância dos principais blocos de integração econômica existentes nas diferentes áreas geográficas. - Compreender o processo de abertura e liberação do comércio internacional do Brasil frente a outras nações. - Conhecer os códigos de negociação no comércio exterior, principais documentos e os órgãos responsáveis pela sua administração no Brasil e no exterior. 	<p>das Nações e analisar as relações que se estabelecem no mercado internacional globalizado, respeitados os acordos entre os blocos econômicos regionais e as condicionantes dos órgãos reguladores visando a preparar futuros profissionais para atuar nessa área específica.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entender como as organizações empresariais devem se posicionar em relação ao comércio exterior. - Conhecer os códigos de negociação no comércio exterior, principais documentos e os órgãos responsáveis pela sua administração no Brasil e no exterior. - Situar o posicionamento do Brasil nas relações internacionais e de comércio exterior. - Conhecer os principais blocos comerciais regionais, 	<p>comércio internacional e o papel da OMC como entidade reguladora.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sistemática de importação e exportação. - Legislação aduaneira aplicada. - Sistemática cambial brasileira. - Transportes e seguros internacionais. - Técnicas de negociações internacionais. - Estratégia e internacionalização de empresas. - Movimentação e armazenagem. - Tópicos especiais em comércio exterior. - <i>Benchmarking</i>.
--	---	--

	<p>entender como se constituem, sua finalidade e seu estatuto jurídico.</p> <p>- Entender como se processa o fechamento de uma operação de comércio exterior.</p> <p>- Identificar o passo a passo de uma operação de comércio exterior.</p>	
--	--	--

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

LARRANAGA, Félix Alfredo. **Gestão logística global**. São Paulo: Atlas, 2009.

LUDOVICO, Nelson. **Logística Internacional**: um enfoque no comércio exterior. São Paulo: Saraiva, 2007.

Silva, Luiz Augusto Tagliollo. **Logística no comércio exterior**. São Paulo: Aduaneiras, 2004.

Vazquez, José Lopes. **Comércio exterior brasileiro**. São Paulo: Atlas, 2009.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

GARCIA, Luiz M. **Exportar rotinas e procedimentos, incentivos e formação de preços**. São Paulo: Aduaneiras, 1988.

MAIA, Jayme de Mariz. **Economia Internacional e Comercio Exterior**. São Paulo. Atlas, 1998.

COMPONENTE CURRICULAR: LOGÍSTICA FISCAL E TRIBUTÁRIA

2ª Etapa

--	--	--

COMPETÊNCIAS:	HABILIDADES:	BASES
<p>- Conhecer os aspectos tributários e fiscais das empresas que atuam no segmento logístico.</p> <p>- Correlacionar o significado dos tributos e suas abrangências.</p> <p>-Correlacionar documentos fiscais, base de cálculo dos impostos e valor dos mesmos.</p> <p>- Identificar exigências fiscais legais nas operações de importações e exportações de mercadorias.</p> <p>- Associar as exigências da legislação tributária aplicadas sobre: operador logístico, armazém geral, centro de distribuição e depósito fechado.</p>	<p>- Identificar os principais impostos e tributos e sua aplicação nas operações logísticas.</p> <p>- Cumprir exigências legais e tributárias no preenchimento dos documentos fiscais.</p> <p>- Elaborar cálculos, com base nos documentos fiscais, para definir os valores dos impostos e tributos em conformidade com sua aplicabilidade.</p> <p>- Calcular para conferência os impostos e tributos legais aplicáveis nas operações de importações e exportações.</p> <p>- Identificar os aspectos da legislação tributária que se apliquem sobre: operador logístico, armazém geral, centro de distribuição e depósito fechado.</p>	<p>TECNOLÓGICAS:</p> <p>- Regimes tributários, pequena, média e grandes empresas dentro do Sistema Nacional.</p> <p>- Noções de lucro: real e presumido.</p> <p>- Conceitos tributários aplicados à logística:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ICMS. ● IPI. ● ISSQN. ● Imposto de Renda. ● PIS. ● COFINS. ● Imposto de importação e exportação. ● Documento de Frete. <p>- Conhecimento de transporte.</p> <p>- Aspectos tributários incidentes sobre: operador logístico, armazém geral, centro de distribuição e depósitos fechados.</p>

BIBLIOGRAFIA BÁSICA		
BATISTA JUNIOR, O. A. O planejamento fiscal e a interpretação no direito tributário . Belo Horizonte: Melhoramentos, 2002.		
BORGES, H. B. Auditoria de tributos: IPI, ICMS e ISS . 2. ed. São Paulo: Atlas, 2001.		
CASSONE, Vittorio. Direito tributário: fundamentos constitucionais, análise dos impostos, inventivos à exportação, doutrina pratica e jurisprudência 10 ed.- São Paulo: Atlas, 1997.		
MARTINEZ, A. C. B. Fundamentos de direito e legislação tributária . Campinas: LNZ, 2004.		
BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:		
AMARO, Luciano. Direito Tributário Brasileiro , Ed. Saraiva, SP, 2009.		
BORGES, H. B. Gerência de impostos: IPI, ICMS e ISS . 3. ed. São Paulo: Atlas, 2001.		
BORGES, H. B. Planejamento tributário: IPI, ICMS, ISS e IR . 6. ed. São Paulo: Atlas, 2002.		
CAMPOS, Cândido H. Planejamento tributário . São Paulo: Atlas, 1985.		

COMPONENTE CURRICULAR: INFORMÁTICA APLICADA À LOGÍSTICA 4.0		
2ª Etapa		
COMPETÊNCIAS:	COMPETÊNCIAS:	BASE TECNOLÓGICA:
- Conhecer diversos tipos de sistemas de informação, suas	- Compreender o uso de ferramentas de escritório no controle de ações e no apoio a tomada de decisões.	I- Informática básica - Conceitos básicos: Hardware e software.

<p>características e aplicações na área da Logística.</p> <p>-- Compreender o uso de ferramentas de escritório no controle de ações e no apoio a tomada de decisões.</p> <p>- Operacionalizar funções para análise de dados armazenados em listas ou bancos de dados.</p> <p>- Conhecer os componentes básicos do processo de sistemas de e-commerce.</p>	<p>- Operacionalizar funções para análise de dados armazenados em listas ou bancos de dados.</p> <p>- Conhecer os componentes básicos do processo de sistemas de e-commerce.</p> <p>- Utilizar os principais softwares e aplicativos para as planilhas eletrônicas.</p> <p>- Executar macros e elaborar formulários para coletar dados.</p> <p>- Utilizar ferramentas para coleta eletrônica de dados.</p> <p>- Operar planilhas eletrônicas, usando banco de dados, macros, arquivos de textos e tabelas dinâmicas.</p> <p>- Elaborar relatórios de informações gerenciais.</p> <p>- Identificar aplicações de sistemas de informação que facilitam as operações logísticas.</p>	<p>- Serviços de Internet.</p> <p>- Sistemas de telecomunicações.</p> <p>- Gestão de dados e informação.</p> <p>- Editor de texto.</p> <p>- Planilha Eletrônica.</p> <p>II- Tecnologias aplicadas a sistemas de Informações Gerenciais</p> <p>- Noções de PowerBi.</p> <p>- Sistemas de gestão empresarial integrada (ERP).</p> <p>- Sistemas de planejamento de material (MRP).</p>
---	---	---

		<ul style="list-style-type: none">- Sistema de gerenciamento de armazéns (WMS). - Sistema de Gerenciamento de transporte (TMS) - Comunicação eletrônica de dados (EDI) - Ferramenta de gestão de relacionamento com o cliente (CRM). - Comércio Eletrônico.
--	--	---

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ABREU, A. F.; REZENDE, D. A. **Tecnologia da Informação aplicada a sistemas de Informações empresariais**. 9ª ed. São Paulo: Atlas, 2013.

BANZATO, E. **Tecnologia da Informação aplicada a logística**. São Paulo: IMAN. 2005.

Introdução ao Power BI -
<https://docs.microsoft.com/pt-br/power-bi/fundamentals/desktop-getting-started>

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

EFRAIM, T. VOLONINO Linda. **Tecnologia da Informação para gestão: em Busca do melhor desempenho estratégico e operacional**. 8ª ed. São Paulo: 2013.

FOINA, P. R. **Tecnologia de Informação: Planejamento e Gestão**. 3ª ed. São Paulo: Atlas 2013.

PINOCHET, L. H. C. **Tecnologia da Informação e Comunicação**. São Paulo: Elsevier 2014.

COMPONENTE CURRICULAR: PRÁTICAS DE LOGÍSTICA II – PROCESSOS DE ORGANIZAÇÃO DOS RECURSOS MATERIAIS

2ª Etapa

COMPETÊNCIAS:

HABILIDADES:

BASE TECNOLÓGICA:

<p>.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Articular teoria e prática, constituindo-se assim em uma atividade de investigação, explicação, interpretação e interlocução na realidade dos processos de organização dos recursos materiais do sistema prisional. - Complementar o processo ensino-aprendizagem incentivando a busca de aprimoramento pessoal e profissional, tendo em vista a qualificação Profissional de Assistente de Logística. - Promover a integração entre escola e setor produtivo, buscando a superação da fragmentação e transitoriedade da dicotomia entre teoria e prática acerca da gestão de recursos materiais do sistema prisional. 	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar na gestão de recurso materiais do sistema prisional a aplicabilidades dos conteúdos estudados. - Perceber eventuais deficiências na gestão de recursos materiais do sistema prisional, tendo por base a teoria estudada. - Identificar área de armazenamento por tipo de produto. - Facilitar o processo de atualização de conteúdos disciplinares permitindo aqueles de caráter profissional as constantes inovações administrativas, econômicas, tecnológicas, políticas e sociais a que estão sujeitas. - Vivenciar a organização e classificação dos produtos e processos com base nos custos logísticos. - Vivenciar a alocação de recursos conforme estratégia 	<ul style="list-style-type: none"> - Estudo teórico e prático acerca dos conteúdos estratégicos da Logística. - Conjunto de atividades de formação programadas e diretamente supervisionadas do processo de organização dos processos dos recursos materiais. - Consolidação e a articulação das competências estabelecidas para a Qualificação Profissional de Assistente de Logística. - Elaboração do Relatório tendo como referências práticas de processos de organização dos processos de recursos materiais.
---	---	---

<p>- Vivenciar a gestão de recursos materiais dos processos logísticos do sistema prisional confrontando a prática com a teoria estudada.</p>	<p>definida pela organização.</p>	
---	-----------------------------------	--

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BANZATO, José Maurício. **Embalagens**. São Paulo: Iman, 2008.

BIANCHIM, Ana Cecilia et all. **Estágio supervisionado: manual e orientação**. São Paulo: Cengage leanarge, 2009.

DIAS, Marco Aurélio P. **Administração de Materiais: Uma abordagem logística**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

MOURA, R, A. **ARMAZENAGEM: do recebimento à expedição**. São Paulo: Imam, 2003

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

POZO, H. **Administração de recursos materiais e patrimoniais: uma abordagem logística**. São Paulo: Atlas, 2007.

RODRIGUE, Paulo Roberto Ambrósio. **Gestão estratégica da armazenagem**. São Paulo: Aduaneiras, 2007

YIN, Robert. **Estudo de caso: planejamento e métodos**. Porto Alegre: Bookman, 2001.

WANKE, Peter F. **Logística e transporte de cargas no Brasil**. São Paulo: Atlas, 2010...

COMPONENTE CURRICULAR: GESTÃO DE TRANSPORTES E DISTRIBUIÇÃO

3ª Etapa

COMPETÊNCIAS:	HABILIDADES:	BASE TECNOLÓGICA:
<ul style="list-style-type: none">- Analisar os modelos e princípios das atividades de distribuição de bens e serviços.- Conhecer os modais de transportes e suas características.- Analisar o modal de transporte adequado às características dos usuários e especificidades da carga.- Reconhecer a importância de um sistema de transporte eficaz.- Conhecer sistemas de roteirização.	<ul style="list-style-type: none">- Identificar o transporte como atividade básica da movimentação de matérias-primas e do produto.- Classificar a natureza da carga transportada.- Identificar os transportes de acordo com a sua modalidade e forma.- Identificar as variáveis na escolha e decisão do serviço de transporte.- Identificar quais modais são adequados para cada tipo de operação do processo de expedição e distribuição.- Selecionar modal de transporte de acordo com as características do cliente.- Identificar os tipos de	<ul style="list-style-type: none">- Classificação de carga:<ul style="list-style-type: none">• Perecibilidade;• Fragilidade;• Periculosidade;• Dimensões;• Pesos;• Carga geral: solta, unitizada, granel, frigorífica, perigosa;• cálculo de cubagem;- Modais de transportes;<ul style="list-style-type: none">• Tipologia: rodoviário; ferroviário; aeroviário; dutoviário; aquaviário.• Características;• Vantagens e desvantagens;• Conhecimento de embarque;• Tipos de veículos/navios;• Composição do frete;• Categoria de transporte: cabotagem; navegação interior; navegação de longo curso.

	<p>equipamentos necessários para carga e descarga.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definir documentação necessária para o transporte da carga. - Elaborar rotas. - Programar frota. - Identificar variáveis de riscos na distribuição. - Elaborar custos de transporte. - Monitorar distribuição de carga. 	<ul style="list-style-type: none"> - Sistemas roteirizados e rastreadores. • Coleta e distribuição. • Número de zonas, periodicidade e frota necessária; • Roteirização; • Distância percorrida e tempo de ciclo; • Prazos • Provedores de serviço de transporte e critérios de utilização. • Legislação, processos e documentação nas operações de transporte; • Controle da operação • Normas técnicas e legislação: embalagem de transporte; lotação, carga fracionada; líquida, carga viva, perecíveis, medicamentos e carga em geral. • Documentos fiscais • Sistemas de fixação de cargas; • Normas Técnicas (NBR); • Código Nacional de
--	---	--

		<p>Trânsito;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regulamentação do transporte e do trânsito de cargas e veículos especiais; • Código Tributário Nacional.
--	--	--

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BALLOU, Ronald H. **Logística Empresarial: transportes, administração de materiais e distribuição física.** São Paulo: Atlas, 2010.

RODRIGUES, Paulo R. A. **Introdução aos sistemas de transporte no Brasil,** São Paulo

WANKE, Peter F. **Logística e transporte de cargas no Brasil.** São Paulo: Aduaneiras, 2010.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

CAIXETA, J. Vicente Filho; MARTINS, Ricardo Silveira. **Gestão logística de transporte de cargas.** São Paulo: Atlas, 2002.

BARAT, Josef. **Logística e transporte no processo de globalização.** São Paulo: Unesp, 2007.

COMPONENTE CURRICULAR: PROCESSOS DE ORGANIZAÇÃO DA LOGÍSTICA REVERSA

3ª Etapa

COMPETÊNCIAS:	HABILIDADES:	BASE TECNOLÓGICA:
----------------------	---------------------	--------------------------

<p>- Conhecer os conceitos e aplicabilidade da logística reversa no setor de atuação.</p> <p>.- Identificar os elementos da Cadeia de Suprimentos Verde para promover o alinhamento com os objetivos organizacionais.</p> <p>- Elaborar estratégias de desenvolvimento sustentável para o negócio.</p> <p>- Avaliar as características dos diferentes canais de distribuição de reversos.</p>	<p>- Identificar métodos e processos reversos nos diferentes tipos de modelos de negócios.</p> <p>- Criar métodos que atendam aos conceitos de sustentabilidade e viabilidade econômica.</p> <p>- Utilizar os princípios da logística reversa na cadeia de suprimentos.</p> <p>- Verificar normatização vigente dos processos de logística reversa.</p> <p>- Selecionar operadores certificados para composição da cadeia reversa.</p> <p>- Identificar os tipos de resíduos existentes e seus impactos no meio ambiente.</p> <p>- Verificar o ciclo de vida de produtos para planejamento logístico reverso.</p> <p>- Verificar fatores intervenientes e seus impactos</p>	<p>- Logística Reversa</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conceitos • Surgimento da Logística Reversa • Áreas de atuação da Logística Reversa. <p>- Cadeia da cadeia de suprimento verde</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gerenciamento da cadeia de suprimento verde <p>- Logística Reversa no Brasil</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aspectos gerais • Legislação ambiental • Licenças ambientais • Embalagens tóxicas • Produtos perigosos e tóxicos • Certificação ambiental – ISO 14000 <p>- Desenvolvimento sustentável</p> <ul style="list-style-type: none"> • Insumos e matérias – primas; • Reciclagem – 5Rs; • Ciclo de vida dos produtos: resíduos industriais; resíduos de
---	---	---

	<p>nos canais de distribuição reversos.</p> <p>- Efetuar controle de custo para reutilização ou descarte responsável de produtos.</p>	<p>consumo; custos; valor agregado.</p> <p>- Planejamento da Logística Reversa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Logística reversa no pós-venda: Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC); assistência técnica; suporte; recall; • Logística Reversa no Pós-consumo: canais reversos; estrutura de armazenagem; destinação correta. • Papel dos operadores logísticos na Logística Reversa; • Indicadores de desempenho da Logística Reversa.
--	---	--

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

LEITE, Paulo Roberto. **Logística reversa e sustentabilidade**. São Paulo: Prentice Hall, 2009..

Pereira, a. I.et al. **Logística reversa e sustentabilidade**. São Paulo: Cengage Learning, 2012.

XAVIER, Lucia Helena; CORRÊA, Henrique Luiz. **Sistemas de logística reversa: criando cadeias de suprimentos sustentáveis**. São Paulo: Atlas, 2013.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

MACHADO, P. A. I. **Direito Ambiental brasileiro**. São Paulo: Malheiros, 2011.

MIGUEZ E. C. **Logística reversa como solução para o problema do lixo eletrônico**: benefícios ambientais e financeiros. Rio de Janeiro: Qualitymark., 2010.

COMPONENTE CURRICULAR: PLANEJAMENTO E CONTROLE DA PRODUÇÃO

3ª Etapa

COMPETÊNCIAS:	HABILIDADES:	BASE TECNOLÓGICA:
<ul style="list-style-type: none"> - Analisar o planejamento de produção para proporcionar suporte às decisões logísticas. - Correlacionar estrutura do produto ao planejamento de necessidades de produção. - Quantificar insumos necessários para atender ao planejamento produtivo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Conferir a evolução dos sistemas de administração da produção e de serviços. - Utilizar dados internos e externos para a aplicação das variáveis que envolvem os sistemas de administração da produção. - Utilizar dados internos e externos para a aplicação das variáveis que envolvem os sistemas de administração da produção. - Identificar os mecanismos de planejamento e programação 	<ul style="list-style-type: none"> - Evolução e objetivos do Planejamento, Programação e Controle da Produção (PPCP) - Organização da administração da produção e suas variáveis: Objetivos do sistema PPCP, estrutura geral dos sistema PPCP; áreas de decisão do PPCP. - Tipos de programação: <ul style="list-style-type: none"> • Ambiente de manufatura. - Introdução à Indústria 4.0 <ul style="list-style-type: none"> • Principais impactos da Revolução Industrial no

	<p>e informações que alimentam os sistemas logísticos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utilizar as estruturas básicas dos produtos. - Elaborar planilhas para os registros nos sistemas de planejamento. - Executar processos de cálculos da capacidade produtiva dos equipamentos e de hora/dia/homem. - Produzir calendário de disponibilidades. . - Registrar programação diária ou periódica de compras, produção ou prestação de serviços. - Registrar programação diária ou periódica de compras, produção ou prestação de serviços. - Coletar informações das condições de produção para 	<p>sistema produtivo: estrutura da Indústria 4.0.</p> <ul style="list-style-type: none"> • sustentabilidade e meio ambiente; oportunidades e desafios da indústria 4.0 no Brasil; evolução dos sistemas produtivos e seu relacionamento com a logística. <p>- Estrutura dos produtos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Componentes dependentes e interdependentes; • Lista de insumos; • Fundamentos do sistema de planejamento; • Necessidades brutas; recebimentos programados disponíveis; estoque projetado; recebimentos de ordens planejadas; métodos e cálculos de capacidade produtiva de máquinas, equipamentos, mão-de-obra e calendários de capacidade produtiva
--	--	---

	<p>subsidiar o processo de (re)planejamento.</p>	<p>de máquinas, equipamentos, mão-de-obra e calendários.</p> <ul style="list-style-type: none">• Bens e suas características: Intangibilidade; heterogeneidade; inseparabilidade; percebibilidade- Planejamentos de produção.• Período de replanejamento• Sistema de administração da produção e suas variáveis: o que produzir e/ou comprar; quando produzir e/ou comprar; quando produzir e/ou comprar; com que recursos produzir e/ou comprar.- Noções de calendários pessoais, produtos e serviços por períodos diários, semanais ou mensais.• Procedimentos de programação diária ou
--	--	--

		<p>periódica de ordens de compras e ordens de produção ou prestação de serviços;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Análise de parâmetros e dados de variações de produto.
--	--	---

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CORRÊA, H.L.; CORRÊA, C. A. **Administração de produção e de operações:** manufatura e serviços, uma abordagem estratégica. São Paulo: Atlas, 2005.

TUBINO, D. F. **Planejamento e controle da produção:** teoria e prática. São Paulo: Atlas, 2009.

SLACK, N. et al. **Gerenciamento de operações e de processos.** Porto Alegre: Bookman, 2008.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

BALLOU, R. H. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos:** Logística Empresarial. Porto Alegre, Bookman, 2006.

RUSSOMANO, V. H. PCP: **Planejamento e controle da produção.** São Paulo: Pioneira, 2000.

COMPONENTE CURRICULAR: MARKETING E APLICAÇÕES E-COMMERCE

3ª Etapa

COMPETÊNCIAS:	HABILIDADES:	BASE TECNOLÓGICA:
- Conhecer os processos mercadológicos e a		- Mercado • Histórico

<p>especificidade de cada mercado.</p> <p>- Compreender a função do marketing e sua interface com a logística para elevar o grau de competitividade da cadeia de suprimentos.</p> <p>- Compreender os conceitos básicos necessários para o posicionamento estratégico de uma empresa no ambiente da internet com aplicações de E-commerce e produção web.</p> <p>- Desenvolver as ações mercadológicas considerando as características dos ambientes de Marketing.</p>	<p>- Identificar os diferentes tipos de mercado e suas características.</p> <p>- Identificar características atributos de produtos e serviços.</p> <p>- Aplicar estratégias de preços e serviços.</p> <p>- Identificar variáveis do micro e macroambientes.</p> <p>- Utilizar ferramenta de análise estratégica.</p> <p>- Aplicar os critérios para a segmentação de mercado para determinado produto ou serviço.</p> <p>- Relacionar os elementos de marketing ao desenvolvimento do negócio.</p> <p>- Compreender os aspectos relacionados à segurança de aplicações comerciais para a web e oferecer uma visão geral das principais tecnologias usadas no setor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conceito • Evolução • Tipos de mercado: <i>B2C (business to consumer); B2B (business to business); C2C (Consumer to consumer)</i> - Ambientes de marketing • Microambiente: variáveis controláveis; variáveis incontroláveis • Macroambiente: variáveis controláveis; variáveis incontroláveis. • Ferramenta estratégica de análise SWOT: ambiente interno (forças e fraquezas); ambiente externo(oportunidades e ameaças) - Mix Marketing (4Ps) : Produto; Preço; Praça; Promoção. - Segmentação de mercado e seleção de
--	---	---

	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar os principais modelos de negócio utilizados na Internet com E-commerce. - Compreender as melhores práticas do setor de E-commerce. 	<p>mercado alvo</p> <p>Geográfica;</p> <p>Demográfica;</p> <p>Psicográfica;</p> <p>Comportamental</p> <p>- Níveis de segmentação de mercado</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marketing de massa • Marketing de segmento • Marketing de nicho • Marketing local • Marketing individual <p>- Noções de canais de distribuição</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conceito • Planejamento de operação logística: canais marketing de distribuição. <p>- Introdução ao comércio eletrônico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visão geral do comércio eletrônico; • Mecanismos de mercado no comércio no comércio eletrônico.
--	---	---

		<ul style="list-style-type: none"> - Tipos de E-commerce e estudos de empresas e líderes do setor. - Varejo na internet: <ul style="list-style-type: none"> • Atendimento ao cliente • Atendimento ao cliente e segurança na web. • Novos modelos baseados em nuvem. - Modelos de E-commerce e <i>Ebusiness</i>
--	--	--

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ALBERTIN, Alberto Luiz. **Comércio eletrônico**. São Paulo: Atlas, 2010.

BASTA, Darci (Org). **Fundamentos de marketing**. Rio de Janeiro, FGV, 2004.

Neto, Dorgival. **Sistemas de comércio eletrônico**. Rio de Janeiro: Campus, 2002.

STEFANO, Nara; ZATAR, Izabel Cristina. **E-commerce: conceitos, implementação e gestão**. Curitiba: Intersaberes, 2016.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

TREPPER, Charles H. **Estratégias de E-commerce**. Rio de Janeiro: Campus, 2000.

ZEITHAML V.A. **Marketing de serviços: a empresa com foco no cliente**. Porto Alegre: Bookman, 2014.

CENÁRIOS LOGÍSTICOS DO ESPÍRITO SANTO

3ª Etapa

--	--	--

COMPETÊNCIAS:	HABILIDADES:	BASE TECNOLÓGICA:
<ul style="list-style-type: none"> - Conhecer o processo logístico do estado do Espírito Santo. - Compreender as características do processo logística capixaba identificando vantagens e limitações. - Conhecer os fatores condicionantes (gargalos, propostas e tendências). - Compreender os Modais de Transporte do estado do Espírito Santo. - Conhecer a estrutura de armazenagem do estado do Espírito Santo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar as oportunidades no Estado do Espírito Santo para a realização da atividade logística. - Analisar as principais limitações logísticas do estado do Espírito Santo propondo soluções que minimizem o problema. - Identificar os principais entraves da logística capixaba. - Identificar as potencialidade e limitações no transporte de cargas do Espírito Santo. - Identificar as possibilidades e limites no transporte de passageiros no Espírito Santo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Os principais modais logísticos utilizados no estado do Espírito Santo. - A estrutura atual logística do Estado do Espírito Santo. - Os principais entraves para o desenvolvimento logístico do estado do Espírito Santo. - Oportunidades de negócios logísticos no Espírito Santo. - Estrutura de armazenagem do estado do Espírito Santo.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BERTAGLIA, Paulo Roberto. **Logística e gerenciamento da cadeia de abastecimento**. 4. ed. rev. e atual. São Paulo: Saraiva, 2021.

Plano de Desenvolvimento ES 2030 -

<http://es-acao.org.br/wp-content/uploads/2018/03/es2030-1778-52cd4ffd3a564.pdf>

Plano Estratégico de Logística e Transportes do ES -
<https://planometropolitano.es.gov.br/Media/comdevit/Refer%C3%A2ncias/PELTS%20V ol%201%20-%20Sumario.pdf>

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

BOWERSOX, Donald J. et al. **Gestão logística da cadeia de suprimentos**. 4. ed. Porto Alegre: AMGH, 2014

MARTINS, Ricardo Silveira; CAIXETA-FILHO, José Vicente (Org.). **Gestão logística do transporte de cargas**. São Paulo: Atlas, 2001.

PAOLESCHI, Bruno. **Logística industrial integrada**: do planejamento, produção, custo e qualidade à satisfação do cliente. 3. ed. rev. e atual. São Paulo: Érica, 2011

COMPONENTE CURRICULAR: PRÁTICAS DE LOGÍSTICA III – PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO DOS PROCESSOS DE GESTÃO DE TRANSPORTE E DISTRIBUIÇÃO

3ª Etapa

COMPETÊNCIAS:	HABILIDADES:	BASE TECNOLÓGICA:
<p>- Atuar no processo de simulação em ambiente que configura práticas de logística com acompanhamento de um professor orientador tendo como referência os</p>	<p>- Refletir sobre os fundamentos científicos-tecnológicos dos processos produtivos, relacionado teoria e prática.</p> <p>- Confrontar os conteúdos da logística vistos ao longo do curso nas atividades práticas</p>	<p>- Estudo teórico e prático acerca dos conteúdos estratégicos da Logística.</p> <p>- Conjunto de atividades de formação programadas e diretamente supervisionadas do processo de suprimentos.</p>

<p>processos logísticos do sistema prisional.</p> <p>- Acompanhar o planejamento e execução nas atividades logísticas, tais como: armazenagem, transporte, estoque, compras, dentre outras.</p> <p>- Conhecer roteiros de entrega de materiais, análise de contratos, otimizando os processos de movimentação e armazenagem de materiais e produtos.</p> <p>- Acompanhar operações de transportes em geral, acompanhar as operações de embarque e desembarque de cargas.</p>	<p>aplicadas possibilitando a integração entre teoria e prática. Pro meio do processo logístico do sistema prisional.</p> <p>- Compreender as normas de sustentabilidade ambiental , respeitando o ambiente e entendendo a sociedade como uma construção humana dotada de tempo, espaço e história.</p> <p>- Compreender a interrelação do sistema de logística com o meio ambiente, tanto o que se refere à utilização de recursos escassos quanto à disposição final de resíduos e rejeitos, atentando para a exigência da sustentabilidade.</p>	<p>- Consolidação e a articulação das competências estabelecidas para a o Técnico em Logística.</p> <p>- Elaboração do Relatório tendo como referências práticas de logística do sistema prisional.</p>
--	--	---

--	--	--

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BALLOU, Ronald. H. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos**: logística empresarial. Porto Alegre: Bookman, 2006.

BIANCHIM, Ana Cecilia et all. **Estágio supervisionado**: manual e orientação. São Paulo: Cengage leanarge, 2009.

BOWERSOX, Donald J. **Gestão da cadeia de suprimentos e logística**. Rio de Janeiro: CAMPUS, 2007.

PIRES, R. I. **Gestão da cadeia de suprimentos** (supply chain management): conceitos, estratégias, práticas e casos. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

YIN, Robert. **Estudo de caso**: planejamento e métodos. Porto Alegre: Bookman, 2001.

PIRES, R. I. **Gestão da cadeia de suprimentos** (supply chain management): conceitos, estratégias, práticas e casos. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

Consulte as Bibliografias na Bibioteca Virtual <https://app.arvore.com.br/> e/ou no Catálogo de Livros Físicos <https://bibliotecas.sedu.es.gov.br>