



**ORGANIZAÇÃO DO CURRÍCULO**  
Educação Profissional Técnica de Nível Médio com Habilitação em  
**Técnico em Gerência em Saúde**  
EIXO TECNOLÓGICO: Gestão e Negócios  
35 aulas semanais.

**COMPONENTES CURRICULARES DE APROFUNDAMENTO**

**CURSO TÉCNICO EM GERÊNCIA EM SAÚDE**

**1ª Série**

| <b>GESTÃO DE SERVIÇOS EM SAÚDE</b>  |  |  |
|---|--|--|
| <p style="text-align: center;"><b>OBJETIVOS:</b></p> <p>Atuar na gestão dos serviços em saúde, através de operações e processos do serviço de saúde.</p>  |  |  |
| <p style="text-align: center;"><b>EMENTA</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fundamentos da gestão dos serviços em saúde;</li><li>• Operações e processos dos serviços em saúde;</li><li>• Gestão de relacionamento: clientes externos e clientes internos;</li><li>• Terceirização dos serviços em saúde;</li><li>• Modelos de atenção e de gestão em saúde.</li></ul>   |  |  |
| <p><b>COMPETÊNCIAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Preparar e habilitar profissionais para o exercício de cargos e funções relacionados com a gestão hospitalar e de serviços de saúde (pública e privada), como chefias, coordenações, direções e outros, formando gestores identificados com os modernos processos administrativos.</li><li>• Obter Conhecimentos em Gestão Hospitalar e de Serviços de Saúde;</li></ul> | <p><b>HABILIDADES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Proporcionar o desenvolvimento em campos específicos da organização e gestão de estabelecimentos que atuam com a promoção da saúde e do cuidado às pessoas.</li><li>• Direcionar a formação para o desenvolvimento de um modelo de gestão voltado para humanização.</li><li>• Possibilitar a promoção de comportamentos e</li></ul> | <p><b>BASES TECNOLÓGICAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Introdução à Teoria Geral Administração.</li><li>• Gestão nas empresas modernas.</li><li>• Conceitos e princípios fundamentais da gestão dos serviços em saúde.</li><li>• Métodos e técnicas adequadas à operação e ao gerenciamento dos sistemas em serviços na área de saúde</li><li>• Estratégias de operações em serviços de saúde</li></ul> |



|   |  |   |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Proporcionar visão global e sistêmica das organizações hospitalares, no campo da gestão na área da saúde.</li></ul> | <p>compromissos voltados para o exercício de cargos e funções, garantindo a qualidade dos serviços prestados.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Refletir sobre a importância do relacionamento entre clientes e pacientes e o processo de gestão destes relacionamentos visando a qualidade dos serviços prestados.</li><li>• Capacitar profissionais para desenvolver atividades que auxiliem na gestão e coordenação de serviços relacionadas à saúde.</li><li>• Desenvolver o compromisso ético e técnico para o cuidado com o paciente e a garantia da qualidade da relação de trabalho entre os profissionais de saúde.</li></ul> | <p>associado às prioridades competitivas estabelecidas e às mudanças nas áreas de decisões estruturais e infra estruturais.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• A qualidade do atendimento, as relações humanas, o compromisso e a ética como prioridade para a competitividade.</li><li>• Estratégias concorrential e operações.</li><li>• Humanização de práticas dos serviços que promovem saúde e cuidado as pessoas.</li><li>• Necessidade de ajuste entre a capacidade de prestar o serviço e a demanda por eles.</li><li>• Organização da ação empresarial.</li><li>• Tendência de hibridização.</li></ul> |
|---|--|---|

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

CHIAVENATO, I. **Administração**: teoria, processo e prática. 4 ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.

GONÇALVES, Ernesto Lima (Org.). **Gestão hospitalar**: administrando o hospital moderno. 1 ed. São Paulo: Saraiva, 2006.

SENNA, Ana M.; SPILLER, Eduardo S.; SANTOS, José F. dos; VILAR, Josier M. **Gestão dos serviços em saúde**. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2009.

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

CROCCO, Luciano; TELLER, Renato; GIOIA, Ricardo M.; ROCHA, Thelma; STREHLAU, Vivian I. **Marketing aplicado**: o planejamento de marketing – vol. 3. 3ª ed. São Paulo: Saraiva, 2013.



FERNANDES, Bruno H. R.; BERTON, Luiz H. **Administração estratégica** – Da competência empreendedora à avaliação de desempenho. São Paulo: Saraiva, 2012.  
SORDI, José O. de. **Gestão por processos**: uma abordagem da moderna administração. São Paulo; Saraiva, 2008.

## SAÚDE COLETIVA

### OBJETIVOS:

Capacitar o estudante para atuar serviços de saúde disponíveis à população visando ao seu desenvolvimento como promotor da saúde, comprometido com princípios da ética, da sustentabilidade ambiental, da preservação da saúde e do desenvolvimento social.

### EMENTA

Conceitos de saúde. Saúde coletiva, sujeito e sociedade. Processo saúde-doença. Processos psicossociais como mediadores entre os fatores socioculturais e individuais na formação de padrões de conduta em assuntos de saúde. Problemas de saúde. Determinantes de saúde. A importância das práticas educativas na promoção da saúde para as diferentes camadas da população nas mais diversas instâncias comunitárias: escolhas saudáveis, autocuidado, comunicação em saúde, educação popular em saúde, saúde e meio ambiente. Desenvolvimento humano e realidade social. Atenção básica primária, secundária e terciária.

### COMPETÊNCIAS:

- Compreender o conceito de saúde coletiva e quais as principais causas das doenças.
- Refletir sobre medidas que podem melhorar a qualidade de vida das pessoas.
- identificar os condicionantes estruturais do processo de regionalização da saúde no Brasil e os determinantes sociais da saúde.
- Compreender os 3 (três) níveis de atenção à saúde.
- Analisar as relações estreitas e indissociáveis

### HABILIDADES:

- Compreender os indicadores de oferta e a complexidade dos serviços de saúde
- Reconhecer a medicina preventiva como mecanismo para promoção de saúde.
- Refletir sobre os determinantes sociais da saúde.
- identificar e incorporar práticas educativas na promoção de saúde.
- Assumir postura profissional condizente com os princípios que regem postura ética e que promova a saúde.

### BASES TECNOLÓGICAS:

- Saúde coletiva.
- Trabalho em saúde.
- Fundamentos essenciais em saúde.
- Os determinantes sociais no processo saúde-doença.
- Indicadores de qualidade de vida.
- Prevenção, promoção e manutenção da saúde.
- Os níveis de atenção à saúde.
- Postura ética e o compromisso com a prevenção, promoção, manutenção de saúde.



|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>dos determinantes do processo saúde-doença.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Atuar com responsabilidade, comprometendo-se com os princípios da ética, da sustentabilidade ambiental, da preservação da saúde e do desenvolvimento social.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Atender às normas que regem à prestação de serviços de saúde garantindo à proteção da saúde do profissional, do paciente e a preservação do meio ambiente.</li></ul> |  |
|---|--|--|

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

JENKINS, C. D. **Construindo uma saúde melhor**: um guia para a mudança de comportamento. Porto Alegre: Artmed, 2007.  
SENAC. **Fundamentos da Saúde**. 3. ed. Rio de Janeiro: SENAC, 2007.  
CAMPOS, G. W. S. et al. (org.). **Tratado de saúde coletiva**. São Paulo: HUCITEC, 2006.

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

ANDRADE, S.M., SOARES, D. A., CORDONI JR, L. (organizadores). **Bases da saúde coletiva**. Londrina: Ed. UEL, 267 p., 2001.  
BONIN, L.F.R. Indivíduo, cultura e sociedade. In STREY, M.N. et al. **Psicologia Social contemporânea**. Petrópolis: Vozes, 1999.  
CANESQUI, A.M. Saúde coletiva, sujeito e sociedade: comentários sobre uma proposta. **Ciência e Saúde coletiva**. Rio de Janeiro: ABRASCO, v. 6, n. 1, 2001.

**2ª Série**

**INOVAÇÃO NAS ORGANIZAÇÕES**

**OBJETIVOS:**

Compreender o conceito, a dinâmica e os tipos de inovação e, entender a relevância e o impacto da gestão da inovação nas organizações.



**EMENTA:**

- Evolução conceitual e teórica da relação entre Ciência, Tecnologia e Inovação. Estratégias de Inovação.
- Perfil inovador
- Processo inovador e Ecossistema inovador Aproximação conceitual ao processo de inovação tecnológica.
- A sequência invenção-inovação-difusão.
- Causas da inovação e Tipos de inovações.
- Etapas e atividades do processo da inovação.
- Indicadores da inovação C+T e I+D.
- Modelos do processo de inovação e Sistemas de inovação.
- Gestão de projetos inovadores.
- Inovação e Competitividade.
- Difusão de Inovações.
- Inovação e internacionalização de empresas.

**COMPETÊNCIAS:**

- Compreender as inovações de mercado e saber seguir, prever e agir em relação às mudanças;
- Desenvolver processos de inovação nas instituições;
- Apropriar-se de novas tecnologias para inserir inovação de forma estratégica;
- Gerir os recursos humanos numa perspectiva de constante inovação;

**HABILIDADES:**

- Ter noções de análise de contexto;
- Saber utilizar ferramentas e metodologias de inovação;
- Saber utilizar novas tecnologia e aplicativos que possam contribuir com as tarefas a serem realizadas;
- Exercitar o pensamento crítico e a criatividade;
- Saber trabalhar de forma colaborativa;
- Ter flexibilidade para mudar a forma de executar as tarefas ou para adaptá-las;

**BASES TECNOLÓGICAS:**

- Inovação: conceito e tipologia
- Evolução conceitual e histórica da relação entre Ciência, Tecnologia e Inovação
- Modelos de análise do processo de inovação
- Indicadores de inovação
- Políticas públicas e marco regulatório da inovação
- Estratégias de inovação
- O processo de difusão de inovações
- Especificidades setoriais da inovação na indústria
- Inovação em serviços
- Inovação e desenvolvimento sustentável
- Inovação e competitividade internacional
- Organização do processo de inovação
- Planejamento e implementação de inovações



- |  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Gestão integrada da inovação</li><li>• Hubs de inovação</li><li>• Inovação corporativa</li></ul> |
|--|--|--|

#### BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

ADNER, R. **Case sua estratégia de inovação ao ecossistema de inovação**. Harvard Business Review, abril de 2006.

GOVINDARAJAN, V.; TRIMBLE, C. **Os 10 mandamentos da inovação estratégica: do conceito à implementação**. Trad. Afonso Celso da Cunha Serra. Rio de Janeiro: Elsevier, 2006.

BONABEAU, E. **Os perigos de era da imitação**. Harvard Business Review, junho de 2004.

CHRISTENSEN, C. M. **O dilema da inovação**. Trad. Edna Emi Onoe Veiga. São Paulo: Makron Books, 2001.

CHRISTENSEN, Clayton M; RAYNOR, Michael E. **O crescimento pela inovação**: Harvard Business School, 2003.

#### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

BECKER, C. G. **Habitats de Inovação e Empreendedorismo**. InfoDev Incubator Support Center (iDISC). Brasília: outubro, 2003.

DORNELAS, J. C. A. **Empreendedorismo corporativo**: como ser empreendedor, inovar e se diferenciar em organizações já estabelecidas. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.

## GESTÃO DE CUSTOS EM SAÚDE

### OBJETIVOS:

Atuar no planejamento financeiro, na organização, na direção, na captação e nos investimentos de recursos financeiros de uma organização de saúde, seja de pequeno, médio ou de grande porte.

### EMENTA

- Fundamentos da Gestão Financeira.
- A estrutura do Departamento Financeiro.
- Capital, Taxas de Juros e de Equivalentes.
- Taxas nominais e efetivas.



- Descontos, Capitalização Composta.
- Fluxo de Caixa.
- Relacionamento bancário.
- Orçamento Empresarial.
- Noções de Aplicações de Investimentos, (caderneta de poupança, renda fixa e variada, fundo de investimento, ações).
- Sistema de custeio Variável ou Direto.
  - Estrutura técnica para custo de serviços.
  - Custos e resultados hospitalares.
  - Orçamento Público. Contabilidade Pública. Licitações, Contratos e Convênios. Pregão Eletrônico.
  - Visão geral da administração financeira.
  - Análise do ponto de equilíbrio das operações.
  - Estrutura financeira da empresa.
  - Administração do capital de giro.
  - Instrumentos de avaliação de desempenho financeiro.
  - Financiamento de curto e longo prazo.

**COMPETÊNCIAS:**

- Compreender a problemática do planejamento financeiro da gerência em saúde.
- Compreender a necessidade dos métodos de avaliação empresarial na gerência em saúde.
- Identificar os vários métodos de avaliação empresarial e comercial.
- Analisar os valores provenientes de métodos de avaliação apresentados.
- Avaliar o impacto do risco das taxas de juros e das taxas de câmbio, nas políticas financeiras.

**HABILIDADES:**

- Conhecer os fundamentos legais para gestão dos custos em saúde.
- Compreender conceitos, critérios e sistemas atuais para gestão dos custos em saúde.
- Elaboração de planejamento financeiro e a gestão dos recursos de curto e longo prazo por meio de análise e interpretação de demonstrativos econômico financeiros, a fim de subsidiar a tomada de decisões que maximizem a geração de valor para a gerência em saúde.
- Garantir a apropriação das tecnologias de gestão de custos.

**BASES TECNOLÓGICAS:**

- A gestão financeira da gerência em saúde à curto prazo.
- Implementação do sistema de custos.
- Análise de investimentos.
- O financiamento de longo prazo na gerência em saúde e estrutura de capital.
- O planejamento financeiro de médio e longo prazo.

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

CARDOSO NETO, Felicíssimo. **Contabilidade de custos**. Saraiva, 1062.  
CHIAVENATO, Idalberto; **Administração Processo e Prática** Editora: Elsevier, 2006.  
DRUCKER, P. **Prática de administração de empresas**. Rio Janeiro: Fundo de Cultura, 1989.



GONÇALVES, Ernesto L. (Org.). **Gestão hospitalar**: administrando o hospital moderno. 1 ed. São Paulo: Saraiva, 2006.  
PADOVEZE, Clóvis L.; TAKAKURA Jr. F. K. **Custo e preços de serviços**. 1 ed. São Paulo: Atlas, 2013.  
PINTO, Alfredo A. G.; COURA, Betovem; SALGADO, Fernando F.; DANTAS, Mauro B. **Gestão de custos em saúde**. Rio de Janeiro: FGV, 2009.

#### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

RIBEIRO, Osni Moura. **Contabilidade de custos fácil**. Saraiva.  
IUDÍCIBUS, Sérgio de; MELLO, Gilmar R. de. **Análise de custos**: uma abordagem quantitativa. 1 ed. São Paulo: Atlas, 2013.  
NAKAGAWA, Masayuki. **ABC: custeio baseado em atividades**. 2ª ed. São Paulo: Atlas, 2001.

### FUNDAMENTOS DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA

#### OBJETIVOS:

Qualificar profissionais para compreenderem e interagirem com as ações de promoção e proteção nos campos da Vigilância Sanitária (VISA).

#### EMENTA

- Legislação do sistema de saúde e da vigilância sanitária.
- Procedimentos inspecionais e fiscalizadores.
- Perito e perícia em áreas fabris e comerciais farmacêuticas.
- Legislação sanitária e profissional regulatórias aplicadas para industrialização, importação, exportação, armazenamento, distribuição e comercialização de produtos farmacêuticos sujeitos ao controle sanitário.
- Prescrição, informação e dispensação racional de produtos farmacêuticos, em especial, os medicamentos.

#### COMPETÊNCIAS:

- Possibilitar a compreensão da VISA como ação e prática fundamental de

#### HABILIDADES:

- Compreender a vigilância sanitária como estratégia

#### BASES TECNOLÓGICAS:

- História do desenvolvimento do sistema de saúde e da vigilância sanitária.



|   |   |  |
|---|---|--|
| <p>saúde pública para a melhoria das condições de vida e saúde das populações;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Propiciar a identificação e atuação sobre riscos e agravos: produção; circulação de bens e serviços;</li><li>• Formar cidadãos críticos e reflexivos acerca das questões que circunscrevem os campos de atuação da vigilância sanitária.</li></ul> | <p>para a proteção e promoção da saúde.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Apropriar-se de informações, reflexões e debates sobre os temas da saúde para melhor exercerem o seu papel.</li><li>• Entender o processo de monitoramento do sistema de vigilância sanitária.</li><li>• Compreender a dispensação como estratégia de identificar, corrigir ou reduzir possíveis riscos associados à terapia medicamentosa.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vigilância sanitária no contexto constitucional e legal brasileiro.</li><li>• Sistema nacional de vigilância sanitária</li><li>• Recursos humanos em vigilância sanitária.</li><li>• Política pública de saúde.</li><li>• VISA, SUS e ANVISA conceituação e universo de atuação.</li><li>• Dispensação, consulta e prescrição de medicamentos.</li></ul> |
|---|---|--|

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

ALVES-COSTA, E. **Vigilância sanitária: proteção e defesa da saúde**. São Paulo: Hucitec, 1999.

ROZENFELD, S. **Fundamentos da vigilância sanitária**. Rio de Janeiro: FIOCRUZ, 2000.

TEIXEIRA, F.C., et al., 2000. **SUS, modelos assistenciais e vigilância da saúde**. In: Fundamentos da Vigilância Sanitária (Rozenfeld, S., org.), pp. 49-60, Rio de Janeiro: Editora Fiocruz.

BUENO, E. **À sua saúde: a vigilância sanitária na história do Brasil**. Brasília: ANVISA, 2005.

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

BRITO, R. L.; SILVA, A.C.P. **Ações e práticas integradoras em vigilância sanitária** - Abrasco 2009

LUCCHESI, G., 1992. **Vigilância Sanitária: o elo perdido**. Divulgação em Saúde para Debate nº 7. Londrina: Cebes.

NEGRI, B. **O Sistema Único de Saúde em dez anos de desafio**. São Paulo: Sobravime, 2002.

S OUTO, A. C. **Saúde e política: a vigilância sanitária no Brasil**. São Paulo: Sobravime, 2004.

**DIREITO EMPRESARIAL E TRIBUTÁRIO**

**OBJETIVOS:**

Desenvolver no aluno noções básicas de direito empresarial e dos tipos societários vigentes em nosso país, bem como as normas pertinentes na relação do Fisco com os contribuintes. Aplicar os princípios, regras e instituições atinentes à relação de trabalho.



## EMENTA

- Histórico do Direito Empresarial e Tributário.
- Ética.
- Estabelecimento empresarial.
- Nome empresarial.
- Tipos societários.
- Direito Tributário (conceitos, princípios, espécies, competência e capacidade ativa).
- Direitos, deveres e penalidades para o empregador;
- Registro em carteira de trabalho.
- Livro registro de empregados.
- Jornada de trabalho;
- Período de descanso, férias e aposentadoria.
- Salário mínimo e horas-extras.
- Descontos salariais permitidos pela legislação.
- Aviso prévio.
- Organização sindical e terceirização.
- Negociação com sindicatos e outras entidades
- Rescisão contratual.

### COMPETÊNCIAS:

- Conhecer aspectos gerais das obrigações profissionais dos empresários comerciais, noções gerais das sociedades comerciais, bem como ter uma visão ética e geral do Direito e sua potencial utilização na gestão empresarial.
- Construir uma noção básica sobre os direitos e os deveres dos trabalhadores e empregadores.
- Correlacionar o significado dos tributos e suas abrangências.
- Identificar exigências fiscais legais nas operações.

### HABILIDADES:

- Entender os ramos do direito e suas ligações com o exercício da profissão.
- Aplicar na prática os conceitos básicos de direito empresarial e trabalhista nas rotinas administrativas.
- Identificar os principais impostos e tributos e sua aplicação nos documentos fiscais.
- Distinguir os conceitos de empregador e empregado.
- Identificar os documentos ligados ao direito do trabalho.

### BASES TECNOLÓGICAS:

- O marco de nascimento do direito empresarial.
- Abordagem do código civil.
- Caracterização da atividade de empresário.
- Caracterização dos tipos de empresas.
- Normas legais em relação ao nome empresarial.
- Definição e aplicabilidade dos tributos.
- Diferença entre competência tributária e capacidade ativa tributária.
- Sujeito passivo e ativo na relação tributária.
- Principais características jurídicas sobre o conceito de empregado e empregador e



|   |  |   |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Conhecer os principais aspectos da consolidação das leis do trabalho;</li></ul> |  | <p>os requisitos que compõem o vínculo empregatício.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Os direitos descritos na Carta Magna.</li><li>• Diferença entre norma coletiva de trabalho e convenção coletiva de trabalho.</li><li>• Principais direitos e deveres do empregado e do empregador.</li><li>• Do contrato tácito e expresso de trabalho.</li><li>• Das observâncias em relação ao registro na CTPS.</li><li>• Procedimentos obrigações quanto ao registro de livros de empregados.</li><li>• Negociação com sindicatos e outras entidades.</li><li>• Observâncias das normas legais em relação a rescisão contratual.</li></ul> |
|---|--|---|

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

CONTRIM, Gilberto – **Direito Fundamental, Instituições de Direito Público e Privado** – São Paulo: Saraiva, 2009.

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

BRANCHIER, Alexsander; DAHER, Juliana Tessolini D. **Direito e Legislação Aplicada.** - Ed São Paulo, 2006.

BULGARELLI, Waldirio. **Direito empresarial moderno.** Rio de Janeiro: Forense, 1992.

COMPARATO, F. K. **Direito empresarial.** Rio de Janeiro: Saraiva, 1995.

DE PLÁCIDO E SILVA. **Noções práticas de direito comercial.** Rio de Janeiro: Forense, 1992.

## ÉTICA E EXERCÍCIO PROFISSIONAL EM SAÚDE

**OBJETIVOS:**

Compreender com mais profundidade os principais conceitos de moral, ética, cidadania e responsabilidade social, decorrentes do exercício profissional. Assimilar noções fundamentais de Ética.



Buscar elementos de pesquisa para a tomada de decisões administrativas e corporativas. Compreender a estrutura da ética e do direito num todo e a sua aplicação ao ramo da saúde.

### EMENTA

- Conceito e Objeto da Ética;
- Relação da ética com outras ciências e esferas do pensamento;
- Fundamentos éticos nas relações pessoais e profissionais;
- Ética e cidadania;
- Justiça e igualdade social;
- Bioética;
- Código de ética da profissão;
- Educação em Direitos Humanos.

#### COMPETÊNCIAS:

- Conhecer as normas que regem a vida em sociedade.
- Analisar os aspectos da Moral Ética na área da saúde.
- Conhecer a natureza humana, o significado dos problemas sociais, inserindo-os no contexto da atividade profissional.
- Reconhecer a importância da legislação que regulamenta a profissão, bem como o Código de Ética que rege a profissão de gerência em saúde, avaliando seu conteúdo e aplicação no desempenho da função.

#### HABILIDADES:

- Compreender a aplicabilidade dos conhecimentos do Código de Ética Profissional.
- Identificar as leis que regulamentam a profissão de gerência em saúde.
- Aplicar os conceitos de Moral e Ética.
- Analisar os conceitos: consciência, liberdade, responsabilidade, questão de ética, relacionando-os com o desenvolvimento do ser humano e o processo de aprendizagem.
- Definir o que são valores: morais e não morais, a objetividade dos valores, valores econômicos.
- Analisar os problemas éticos e morais no contexto profissional da gerência em saúde.

#### BASES TECNOLÓGICAS:

- Perspectiva histórica do estudo em ética Profissional no contexto da gerência em saúde.
- Atuação ética profissional.
- Ética nas relações com pessoas.
- Ética e responsabilidade social nos ambientes voltados para gerência em saúde.
- Ética na atividade econômica e social.
- Ética profissional em uma economia globalizada.

#### BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

ARGERAMI-CAMON, Valdemar Augusto (organizador). **A ética na saúde**. São Paulo: Pioneira, 1997.



CAMARGO, Marculino. **Fundamentos de Ética Geral e Profissional**. 6. ed. Petrópolis: Vozes, 2010.

NALINI, José Renato. **Ética Geral e Profissional**. 10. ed. São Paulo: RT, 2013.

#### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

RIOS, Terezinha Azevedo. **Ética e competência**. São Paulo: Cortez, 2001.

SÁ, Antonio Lopes de. **Ética e valores humanos**. Curitiba: Juruá, 2007.

VÁZQUEZ, A. S. **Ética**. Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2006.

## **GESTÃO PÚBLICA**

### **OBJETIVOS:**

Compreender as principais características do setor público brasileiro, bem como as relações entre Estado, Governo e Mercado. Compreender as práticas inovadoras atuais da Gestão Pública nas diversas esferas da estrutura administrativa.

### **EMENTA**

- Origens e princípios de intraempreendedorismo
- Origens e princípios da Administração Pública
- Introdução e contextualização histórica e teórica das relações entre Estado, Governo e Mercado;
- Administração Pública como estratégia para a produção dos serviços públicos: Tipos de instituições e organizações, Serviços Públicos, Elaboração e avaliação de projetos, Políticas Públicas;
- Noções de Compras, Contratos e Licitações: Lei 8.666/93.
- As formas não governamentais de prestação dos serviços públicos: Terceiro setor e Responsabilidade social;
- Os principais modelos de Administração Pública: O modelo Burocrático e o modelo Gerencial (Nova Administração Pública)
- Gestão de Pessoas no setor público;
- Novas tendências na administração pública na área de saúde: Governança e Transparência, Governo Eletrônico, Administração por resultados, Parceria Público-privada, Gestão em redes, Marketing no setor público.

### **COMPETÊNCIAS:**

- Desenvolver métodos de

### **HABILIDADES:**

### **BASES TECNOLÓGICAS:**



|   |   |  |
|---|---|--|
| <p>apoios para melhorias nos serviços públicos da saúde;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aplicar as ferramentas da qualidade na administração pública da saúde;</li><li>• Compreender os processos da administração pública;</li><li>• Planejar, organizar, coordenar e controlar as etapas dos processos da administração pública.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Aplicar conceitos da administração pública no contexto atual da gerência em saúde;</li><li>• Identificar e aplicar ferramentas para a desburocratização da máquina pública;</li><li>• Aplicar técnicas de administração pública na solução de problemas da gerência em saúde.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Origens e Princípios da Administração pública (aspectos históricos, conceituais e legais)</li><li>• A relação entre Estado, Governo e Mercado da área de saúde</li><li>• O ciclo de políticas públicas</li><li>• Modelos de gestão pública Planejamento governamental e a produção de serviços públicos da área de saúde</li><li>• Planejamento estratégico na gestão pública para a área de saúde</li><li>• Tipos de instituições e organizações públicas</li><li>• Terceiro setor e Responsabilidade social</li><li>• Gestão de pessoas no setor público</li><li>• Noções de Compras, Contratos e Licitações: Lei 8.666/93.</li><li>• Novas tendências na administração pública: <i>Governança e Transparência, Governo Eletrônico, Administração por resultados, Parceria Público-privada, Gestão em redes, Marketing no setor público.</i></li></ul> |
|---|---|--|

#### BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

BOBBIO, Norberto. **Estado, governo, sociedade**: para uma teoria geral da política. 11. ed. São Paulo: Paz e Terra, 2004.

COELHO, Ricardo C. **Estado, governo e mercado**. Florianópolis: Departamento de Ciências da Administração / UFSC; [Brasília]: CAPES: UAB, 2009. Disponível em: <https://educapes.capes.gov.br/bitstream/capes/145389/1/PNAP%20-%20Modulo%20Basico%20-%20GP%20-%20Estado%20Governo%20e%20Mercado.pdf>

DI PIETRO, Maria Sylvia Zanella. **Parcerias na Administração Pública**. 5ª ed. São Paulo: Atlas, 2006.>

Disponível em: [https://educapes.capes.gov.br/bitstream/capes/401283/1/elaboracao\\_e\\_avaliacao\\_de\\_projetos-GPM-online-atualizado.pdf](https://educapes.capes.gov.br/bitstream/capes/401283/1/elaboracao_e_avaliacao_de_projetos-GPM-online-atualizado.pdf)



GRANJA, Sandra Inês B. **Elaboração e avaliação de projetos**. Florianópolis: Departamento de Ciências da Administração / UFSC; [Brasília]: CAPES: UAB, 2010.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças. **Planejamento Estratégico**. 22<sup>a</sup> ed. São Paulo: Atlas, 2006.

PEREIRA, L. C. Bresser e SPINK, Peter (orgs). **Reforma do Estado e Administração Pública Gerencial**. 5<sup>a</sup> ed. Rio de Janeiro: FGV, 2003.

PEREIRA, L. C. Bresser. **Reforma do Estado para cidadania**. São Paulo: Editora 34. Brasília ENAD, 1998.

#### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

BRESSER-PEREIRA, L. C. **Administração Pública e de Empresas**: duas coisas muito diferentes. Revista Gestão Pública, v.2, p. 36-41, 2013.

KETTL, D. A revolução global: reforma da administração do setor público. In: BRESSERPEREIRA, L.; SPINK, P. (Org.). **Reforma do Estado e Administração Pública Gerencial**. Rio de Janeiro: Editora FGV, 1998.

KEINERT, T. **Os paradigmas da administração pública no Brasil (1900-92)**: crises e mudanças de paradigmas. Revista de Administração de Empresas. v.34, n.3, p.41-48, mai./jun., 2005.

SALDANHA, C. **Introdução à Gestão Pública**. São Paulo: Saraiva, 2006.

SECCHI, L. **Políticas públicas**: conceitos, esquemas de análise, casos práticos. São Paulo: Cengage Learning, 2011.

### **3ª Série**

#### **GERÊNCIA DE SISTEMAS DE SAÚDE**

##### **OBJETIVOS:**

Conhecer a organização e funcionamento do sistema de saúde no que se refere gestão da rede assistencial, articulação entre os níveis de atenção, fluxos e trajetória do usuário nos serviços de saúde.

##### **EMENTA**

- Concepção, organização, funcionamento e financiamento do SUS;



|   |   |   |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Articulação e gestão dos serviços de saúde nos diversos níveis de atenção (atenção básica, média e alta complexidade);</li><li>• Articulação entre as diversas instâncias de governo e esferas de gestão do SUS (fóruns deliberativos e de controle social);</li><li>• Instrumentos de gestão do SUS nos diferentes níveis de governo (normas operacionais, planos de saúde, orçamento, plano);</li><li>• Diretor de Regionalização - PDR, Programação Pactuada Integrada PPI, Pacto pela Saúde e sistema de informação em saúde);</li><li>• Avaliação, controle e regulação do SUS;</li><li>• Agências reguladoras e Saúde Suplementar.</li></ul>  |   |   |
| <b>COMPETÊNCIAS:</b>  | <b>HABILIDADES:</b>   | <b>BASES TECNOLÓGICAS:</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Compreender os valores, os princípios e os direitos sociais que embasam o sistema e as políticas de saúde no Brasil;</li><li>• Conhecer o desenho institucional, organização, mecanismos de planejamento, gestão e financiamento do SUS;</li><li>• Estudar os principais mecanismos de gestão, instrumentos de planejamento, organização dos serviços, financiamento, controle e regulação da rede assistencial no âmbito do SUS Identificar a oferta e demanda dos serviços de saúde, caracterizando a trajetória do usuário nos distintos níveis de atenção do SUS;</li><li>• Reconhecer as especificidades, fluxos, redes e ações dos serviços de saúde nos diferentes níveis de atenção que compõem os distritos sanitários/SUS;</li><li>• Possibilitar ao aluno conhecimento sobre</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Conhecer os aspectos da provisão e distribuição de serviços de saúde a uma população.</li><li>• Apropriar -se da legislação que regulamenta o gerenciamento do sistema de saúde.</li><li>• Compreender programas preventivos para potenciais de saúde (físicos e psicossociais).</li><li>• Entender a política de promoção de saúde e os instrumentos de controle social.</li><li>• Refletir sobre os problemas e riscos sob a responsabilidade do SUS.</li><li>• Reconhecer as principais técnicas e análises utilizadas nos processos de avaliação de riscos.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Processos e conceitos fundamentais para a compreensão do campo da Vigilância Sanitária (VISA) como ação de saúde pública no SUS.</li><li>• Ações de vigilância sanitária que integram o SUS.</li><li>• Promoção de saúde.</li><li>• Diretrizes e princípios do Sistema Único de Saúde – SUS.</li><li>• Os Conselhos de Saúde.</li><li>• Lei Federal 8.080 e a 8.142.</li><li>• Competências dos Níveis Federal, Estadual e Municipal, em Relação à Vigilância Sanitária.</li><li>• Risco sanitário, controle e monitoramento em vigilância sanitária.</li></ul> |



|   |  |  |
|---|--|--|
| gerenciamento em sistemas de saúde;<br>• Desenvolver competências e técnicas no gerenciamento do sistema de saúde;<br>• Adquirir capacidade para gerenciar sistemas de saúde. |  |  |
|---|--|--|

#### BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

CARVALHO, A. I.; BUSS, P. M. **Determinantes Sociais na Saúde, na Doença e na Intervenção**. Políticas e Sistema de Saúde no Brasil cap.4 (org) Ligia Giovanella et al. Editora Fiocruz/ CEBES, 2008.

CARVALHO, A. O.; EDUARDO, M. B. P. **Sistemas de informação em saúde para municípios**. São Paulo: USP, 1998. 101p. (Série Saúde & Cidadania, v.6).

VIACAVAET, F. al. **Uma metodologia de avaliação do desempenho do sistema de saúde brasileiro**. Ciência& Saúde Coletiva, 9 (3):711-724, 2004. Disponível em:

<http://www4.ensp.fiocruz.br/biblioteca/home/exibedetalhesBiblioteca.cfm?ID=13094&tipo=B>

CAMPOS, Gastão Wagner S. **Reforma da reforma: repensando a saúde**. Ed. Hucitec, São Paulo, 1992, p. 131-212.

#### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

AZEVEDO, C.S. et al., **Caminhos da organização e gestão do cuidado em saúde no âmbito hospitalar brasileiro**; publicado na revista Política, Planejamento e Gestão, Abrasco, 2010, v.1, n.1, set., p.1-34

<http://www4.ensp.fiocruz.br/biblioteca/home/exibedetalhesBiblioteca.cfm?ID=13091&Tipo=B>.

FUNDAÇÃO NACIONAL DE SAÚDE Brasil. Sistemas de Informação em Saúde e Vigilância Epidemiológica. In: \_\_\_\_ Guia de Vigilância Epidemiológica. v. 1. 5. ed. Brasília, DF, 2002. p.59-78.

PAIM, J. et al. **O sistema de saúde brasileiro: história, avanços e desafios**. Saúde no Brasil 1 TheLancet.com. may 2011 p.11 -31. Disponível em: <http://www4.ensp.fiocruz.br/biblioteca/home/exibedetalhesBiblioteca.cfm?ID=13063&tipo=B>.

MOTA, Eduard; CARVALHO, Déa Mara T. Sistemas de Informações em Saúde. In: Rouquayrol, Maria Zélia e Almeida Filho, Naomar de. **Epidemiologia & Saúde**. 6ª ed. Rio de Janeiro: MEDSI, 2003, p. 605-628.

NOVAES, Hillegonda Maria D. **Avaliação de programas, serviços e tecnologias em saúde**. Revista Saúde Pública 2000;34(5):547-59.



## POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE

### OBJETIVOS

Conhecer políticas públicas no campo da saúde coletiva e políticas nacionais de promoção à saúde, humanização, saúde mental, segurança e saúde do trabalhador.

### EMENTA

- Debate da contextualização histórica, política e social do sistema de saúde no Brasil.
- Avanços e desafios do Sistema Único de Saúde (SUS) na promoção da saúde.
- Apreciação das práticas políticas, institucionais e técnicas na viabilização do modelo de atenção à saúde.
- Análise crítica na perspectiva estratégica para gestão e intervenção no sistema local de saúde.
- Avaliação nos programas e serviços de saúde.
- Política Nacional da Atenção Básica.

### COMPETÊNCIAS:

- Elaborar uma retrospectiva dos principais fatos históricos que interferiram no processo da saúde no Brasil;
- Listar os principais problemas do Sistema Único de Saúde – SUS, decorrentes do processo histórico;
- Conhecer os artigos da Constituição Federal de 1988 referentes à saúde e as leis orgânicas da saúde;
- Atuar como cidadão e como profissional nas questões de saúde;
- Desempenhar papel de educador na população explicando os direitos e

### HABILIDADES:

- Discutir as políticas públicas de saúde.
- Refletir sobre o planejamento e a gestão das políticas públicas.
- Analisar as práticas políticas, institucionais e técnicas na viabilização do modelo de atenção à saúde.
- Compreender os objetivos e dispositivos do Humanizaus.
- Analisar dimensões do planejamento e monitoramento considerando componentes como acesso, integralidade, resolubilidade, satisfação,

### BASES TECNOLÓGICAS:

- Contextualização histórica, política e social do sistema de saúde no Brasil. Avanços e desafios do Sistema Único de Saúde (SUS) na promoção da saúde
- Construção da Política Nacional de Saúde.
- Políticas públicas no campo da saúde coletiva.
- Análise estratégica em Políticas Públicas de Saúde.
- Avaliação de políticas e programas de saúde.
- Ferramenta de gestão local na atenção primária à saúde.



|  |  |  |
|--|--|--|
| <p>deveres das pessoas sobre a saúde;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Analisar os princípios e diretrizes que definem o SUS;</li><li>• Atuar como profissional que respeita os princípios e diretrizes do SUS;</li><li>• Caracterizar o processo de municipalização com a base no princípio de descentralização.</li><li>• Efetuar o processo de referência e contra referência.</li></ul> | <p>autonomia, respeito aos usuários.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Refletir sobre desenvolvimento de métodos e estratégias eficazes para o alcance de resultados satisfatórios</li></ul> |  |
|--|--|--|

**BIBLIOGRAFIA BASICA:**

AGUIAR, Zenaide Neto. **SUS – Sistema Único de Saúde Antecedentes, Percurso e Desafios**. São Paulo: Editora Martinari, 2011.

BRASIL. Ministério Da Saúde. Departamento de apoio a descentralização. **Diretrizes Operacionais: Pacto pela Vida, em Defesa do SUS e de Gestão – Ministério da Saúde, Secretaria Executiva. Departamento de Apoio a Descentralização**. Brasília: Ministério da Saúde, 2007.

NEVES, Ana Vanessa de Medeiros. **Políticas Públicas de Saúde**. São Paulo: Editora Elsevier, 2012.

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

BRASIL. Ministério da Saúde. Departamento de apoio à descentralização. **Política Nacional de Atenção Básica**.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Política Nacional de Humanização**.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Política Nacional de Promoção à Saúde**.

**GESTÃO DE ABASTECIMENTO E PATRIMÔNIO**

**OBJETIVOS:**



Capacitar o discente sobre gestão de abastecimento e patrimônio, conhecer as principais rotinas de controle de materiais nos hospitais e outros órgãos da saúde, compreender e importância do controle de estoques e patrimônio.

### EMENTA

- Gestão de Abastecimento e Patrimônio.
- Controle de Patrimônio e Inventário de Patrimônio.
- Administração Patrimonial.
- Materiais, produtos e serviços.
- Estoques; conceito; classificação.
- Evolução do Controle de Estoques e Patrimônio.
- O administrador de estoques.
- Planejamento e controle.
- Avaliação; Custos; Armazenamento de materiais; Almoxarifado e depósito.
- Histórico e Estruturas Organizacionais.
- Processo de Codificação.
- Ciclo de Vida dos Produtos.
- Gestão de materiais e suprimentos de estoque: formas de provisão e manutenção; Função dos estoques e da análise de valor.
- Método de estratificação e classificação "ABC".
- Níveis de estoque e o lote econômico.
- Aquisições: normas gerais de licitação.
- Fluxo do processo de compra.

#### COMPETÊNCIAS:

- Capacitar o discente sobre gestão de abastecimento e patrimônio;
- Conhecer as principais rotinas de controle de materiais nos hospitais e outros órgãos da saúde;
- Compreender e importância do controle de estoques e patrimônio;
- Proporcionar melhor aproveitamento através da fundamentação dos conceitos de gerenciamento na gestão de abastecimento e patrimônio.

#### HABILIDADES:

- Compreender a importância da saúde coletiva, os desafios, políticas e práticas profissionais.
- Gerir o abastecimento e o patrimônio das unidades de serviço de saúde
- Compreender procedimentos operacionais para controle de abastecimentos e de patrimônio.
- Realizar atividades de planejamento e controle de materiais e suprimentos de estoque.
- Conhecer os princípios, modalidades, limites e dispensa de licitação

#### BASES TECNOLÓGICAS:

- conceituação, metodologia e evolução da cadeia de abastecimento.
- Princípios básicos da administração patrimonial.
- Sistema de controle patrimonial.
- Estrutura Organizacional.
- Conceito e estágios do Ciclo de Vida de um Produto.
- Metodologia para otimização de controle.
- Importância da tecnologia para gestão do abastecimento e patrimônio.
- Processo de compras e redução de custo.



|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
| <b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA:</b><br>BERTAGLIA, Paulo Roberto. <b>Logística e gerenciamento da cadeia de abastecimento</b> . São Paulo: Saraiva, 2003.<br>GARCIA, Ana Maria. MALHADO, Heloisa M.C. <b>Administração de Materiais e Patrimônio</b> . Ed. SENAC. Rio de Janeiro, 1998.<br>POZO, Hamilton. <b>Administração de recursos materiais e patrimoniais: uma abordagem logística</b> . 4ª. edição. São Paulo. Atlas, 2007.                             |  |  |
| <b>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:</b><br>ARNOLD, J.R. Tony. <b>Administração de Materiais</b> . ed. Atlas. São Paulo. 1999.<br>BONFIM, Brandão. <b>Compras, Princípios e Administração</b> . ed. Atlas. São Paulo, 2000<br>DIAS, Marco Aurélio P. <b>Administração de materiais: uma abordagem logística</b> . 4ª. edição. São Paulo. Atlas, 1993.<br>VIANA, João José. <b>Administração de Materiais. Um enfoque prático</b> . ed. Atlas. São Paulo, 2000 |  |  |

| RECURSOS HUMANOS   |   |  |
|--|---|--|
| <b>OBJETIVOS</b>   |   |  |
| Capacitar os estudantes a desenvolverem atividades teóricas e práticas para fazer com que o setor de Recursos Humanos realize os objetivos e metas que as organizações almejam.  |   |  |
| <b>EMENTA</b>  |   |  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Introdução a Administração de Recursos Humanos.</li><li>• Subsistemas de RH (Provisão e Aplicação).</li><li>• Subsistemas de RH (Manutenção, Desenvolvimento e Monitoramento).</li></ul> |   |  |
| <b>COMPETÊNCIAS:</b>   | <b>HABILIDADES:</b>   | <b>BASES TECNOLÓGICAS:</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Conhecer processos de recrutamento e seleção.</li><li>• Conhecer o processo de avaliação de desempenho.</li><li>• Conhecer processos motivacionais.</li></ul>                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Compreender o plano de cargos e salários.</li><li>• Desenvolver competências na área de procura ativa de emprego e gestão de carreira.</li><li>• Desenvolver o S.I.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• O novo desafio para a competitividade: gestão de pessoas.</li><li>• Globalização.</li><li>• Implicações para a natureza da competição.</li></ul> |



|   |  |  |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Correlacionar a política de RH com manutenção, desenvolvimento e monitoramento.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Desenvolver plano de benefícios (Motivação e Endomarketing).</li><li>• Discutir a relevância e as ofertas de formação ao longo do ciclo vital.</li><li>• Elaborar desenho de cargos e salários.</li><li>• Elaborar o banco de dados.</li><li>• Elaborar relatório de auditoria.</li><li>• Elaborar um planejamento de recursos humanos.</li><li>• Perceber a necessidade de treinamento.</li><li>• Socialização dentro do processo de obtenção de pessoal.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Implicações para o gestor de RH, como profissão.</li><li>• Teoria e prática da gestão de aprendizagem organizacional.</li><li>• Valorização do patrimônio intelectual da organização.</li><li>• Sistema de recursos humanos.</li></ul> |
|---|--|--|

#### BIBLIOGRAFIA BASICA:

FINAMOR, Ana L. N.; ALVES, Carmelita S. C.; SOUTO, Solange O.; SOUZA, Vera L. de. **Gestão de pessoas em saúde**. Série Gestão em Saúde. Rio de Janeiro: FGV Management, 2010.

COSTA, Érico da Silva. **Gestão de Pessoas**. Curitiba: Editora do Livro Técnico; 2010.

MARRAS, Jean Pierre. **Administração de Recursos Humanos**. São Paulo: Ed. Saraiva, 14 ed., 2011.

#### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

CHIAVENATO, Idalberto. **Recursos Humanos**. Ed. Compacta. 5ª ed. São Paulo: Atlas, 1998.

MORGAN, G. **Imagens da Organização**. São Paulo: Atlas, 1997.

VROOM, V.H. **Gestão de pessoas, não de pessoal**. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

## GESTÃO DA QUALIDADE EM SAÚDE

### OBJETIVOS:

Capacitar o aluno a adotar ações para a melhoria da qualidade dos resultados na área da saúde.



## EMENTA

- O enfoque da disciplina está na qualidade total em saúde, na melhoria contínua dos processos e nos sistemas de qualidade da saúde, como instrumentos estratégicos da administração de saúde.
- A sua abordagem é a de mostrar como os instrumentos de aperfeiçoamento contínuo tanto de bens e serviços, como também da gestão da saúde, podem ser meios eficientes para melhorar a competitividade do setor de saúde.

### COMPETÊNCIAS:

- Desenvolver métodos de apoios para melhorias organizacionais na área da saúde.
- Aplicar as ferramentas da qualidade e o ciclo PDCA como ferramenta para solução e melhorias na área da saúde.
- Compreender os processos de certificação hospitalar.
- Planejar, organizar, coordenar e controlar as etapas da qualidade hospitalar.

### HABILIDADES:

- Aplicar conceitos da qualidade do produto, processo e organização, localizando a ISO 9000 no contexto da qualidade em saúde.
- Identificar e aplicar ferramentas da qualidade em saúde usando o PDCA nos processos de mudanças das organizações de saúde.
- Aplicar técnicas de gestão na solução de problemas, buscando a qualidade dos serviços de saúde, conforme as normas internas da organização.

### BASES TECNOLÓGICAS:

- Fundamentos históricos, evolução e conceituação da qualidade em saúde.
- Qualidade da organização.
- Compreensão das ferramentas gerenciais e operacionais da área de saúde.
- *Brainstorming* e 5w2h.
- Certificação de sistemas de gestão da saúde.
- Sistemas informatizados de gestão da qualidade.
- Medidas de desempenho e custos da qualidade.
- Normas ISO.

### BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

- LUONGO, Jussara. **Gestão da Qualidade em Saúde**. 1ª ed. São Paulo: Editora Rideel, 2010.
- OLIVEIRA, M.; SHIBUJA, K. **ISO9000: guia de implantação**. São Paulo: Atlas, 1996.
- ABNT NBR 5425 - **Guia para inspeção por amostragem no controle e certificação de qualidade** - ABNT, Rio de Janeiro, 1985.
- ABNT NBR 5426 - **Planos de amostragem e procedimentos na inspeção por atributos**. ABNT, Rio de Janeiro, 1985.
- ABNT NBR 5427 - **Guia para utilização da norma ABNT NBR 5426 - Planos de amostragem e procedimentos na inspeção por atributos**. ABNT, Rio de Janeiro, 1985.

### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

- SELEME, ROBSON E STADLER, HUMBERTO - **Controle da Qualidade: as ferramentas essenciais** - 1ª edição – São Paulo: Editora IBPEX, 2008.
- CAMPOS, V.F. **TQC controle da qualidade total no estilo japonês**. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1992.



## PROGRAMAS DE SAÚDE

### OBJETIVOS:

Adquirir conhecimento dos conteúdos básicos em programas de saúde e compreensão das suas aplicações que permitam uma análise crítica e sua utilização nos serviços de saúde.

### EMENTA

- Discutir sobre os Programas e Serviços de Saúde pública e privada sob o ponto de vista da gestão, possibilitando uma visão geral destas áreas.
- Estrutura a prática dos programas e serviços de saúde ofertados no Sistema Único de Saúde.
- Formulação programas e projetos de saúde.
- Governabilidade, necessidades sociais e possibilidades institucionais.
- Programas nacionais de saúde.
- Sistema municipal de saúde: estrutura, funcionamento e responsabilidades.
- Políticas e sistemas de saúde no Brasil: retrospectiva histórica; reforma sanitária.
- Promoção à saúde.
- Controle social: conselhos e conferências municipais de saúde.
- Política Nacional de Meio Ambiente.
- Atenção Primária à Saúde – conceitos, princípios e organização no Brasil e no mundo.
- História da APS.
- Atenção à Saúde da Família – Estratégia de Saúde da Família: histórico, processo de implantação no Brasil, organização e normatizações.
- Princípios e Diretrizes do Programa de Saúde da Família e do Programa de Agentes.

### COMPETÊNCIAS:

- Desenvolver profissional que levem em conta a prevenção, promoção, recuperação da saúde, bem como o controle de doenças;
- Apresentar aos discentes da saúde sobre os programas de saúde no país;

### HABILIDADES:

- Compreender as estratégias e instrumentos para planejamento, integração, gestão, regulação e financiamento de uma rede regionalizada de serviços de saúde.
- Avaliar os programas de saúde.

### BASES TECNOLÓGICAS:

- Experiências e reflexões sobre avaliação dos Programas de saúde.
- A consolidação do Sistema Único de Saúde – SUS.
- Norma Operacional da Assistência à Saúde – NOAS.
- Estrutura do SUS.
- Concepção de Regionalização.



|   |   |  |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Entender a análise crítica dos programas de saúde existentes.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Compreender a estrutura organizacionais do SUS e as responsabilidades de cada ente para atender aos programas de saúde.</li><li>• Analisar indicadores e metas prioritárias de saúde.</li><li>• Descrever e discutir diversos sentidos de APS em uma perspectiva histórica e política</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Responsabilidade dos entes.</li><li>• Papel dos municípios na atenção básica à saúde.</li><li>• Atenção Primária à Saúde (APS): histórico e perspectiva.</li></ul> |
|---|---|--|

#### BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

BRASIL, Ministério da Saúde, Secretaria Executiva. **Departamento de Apoio a Descentralização. Diretrizes para Programação Pactuada Integrada da Assistência a Saúde.** Ministério da Saúde, Secretaria Executiva. Departamento de Apoio a Descentralização. Brasília: Ministério da Saúde, 2007. 148p. – (série B. Textos Básicos de Saúde) (Serie Pactos pela Vida; V. 5).

BRASIL, Ministério da Saúde. **Portaria GM, Nº 154, de 24 de janeiro de 2008.** Cria os Núcleos de Apoio à Saúde da Família – NASF.

**PORTARIA Nº 2.488/GM/MS, DE 21 DE OUTUBRO DE 2011** - Aprova a Política Nacional de Atenção Básica, estabelecendo a revisão de diretrizes e normas para a organização da Atenção Básica, para a Estratégia Saúde da Família (ESF) e o Programa de Agentes Comunitários de Saúde (PACS).

#### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

MENDES, E.V. **As redes de atenção à saúde.** Organização Pan-Americana da Saúde, 2011.

BRASIL. Lei nº 8.142, de 28 de dezembro de 1990. Dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) e sobre as transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área da saúde e dá outras providências.

Disponível em: <<http://portal.saude.gov.br/portal/arquivos/pdf/Lei8142.pdf>>.

BRASIL. Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990. Dispõe sobre as **condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências.** Disponível em: <<http://portal.saude.gov.br/portal/arquivos/pdf/LEI8080.pdf>>.

STARFIELD, B. Atenção Primária: equilíbrio entre necessidades de saúde, serviços e tecnologia Brasília: UNESCO, Ministério da Saúde, 2002 (cap. 1).



## PSICOLOGIA APLICADA A SAÚDE

### OBJETIVOS:

Desenvolver a percepção a respeito dos temas relativos à saúde, considerando a amplitude humana e o indivíduo em todos seus papéis sociais, aplicando o conhecimento psicológicos na busca da cura das enfermidades, na investigação das causas da doença que acomete o paciente, além da proposição de políticas de saúde.

### EMENTA

- Refletir sobre a História da Psicologia, suas principais escolas e sua relação com as Ciências da Saúde.
- O papel da Psicologia e a aplicabilidade na solução e prevenção de problemas de saúde,
- Principais abordagens da Psicologia da Saúde.
- Aspectos psicológicos do processo saúde-doença.
- Psicologia clínica preventiva.
- Bem-estar social na prevenção de patologias
- Promoção da Saúde.
- O corpo como organismo biológico, social e psicológico.
- Psicologia Social Comunitária, Organizacional e Hospitalar.
- Política, Planejamento e Avaliação em Saúde.

### COMPETÊNCIAS:

- Desenvolver e assegurar o reconhecimento de responsabilidade do profissional para promover a manutenção da saúde e a prevenção e tratamento da doença humana.
- Analisar as contribuições específicas de diversas áreas do conhecimento psicológico (psicologia clínica, psicologia comunitária, psicologia social, psicobiologia) para o desenvolvimento da profissão.

### HABILIDADES:

- Entender o sentido de Psicologia Social, Comunitária, Organizacional e Hospitalar como condição para análise do indivíduo em todos os seus papéis sociais.
- Compreender as fases do desenvolvimento psicossocial.
- Refletir sobre o bem-estar social e a contribuição para que as psicopatologias sejam evitadas, amenizadas ou bem aceitas pela comunidade.
- Apropriar-se do entendimento e tratamento dos aspectos psicológicos em torno do adoecimento.

### BASES TECNOLÓGICAS:

- Áreas de atuação da psicologia
- Psicologia como ciência multiparadigmática
- Relacionamentos interpessoais no exercício profissional.
- Comportamento do indivíduo frente ao processo saúde-doença.
- O papel da psicologia no processo de prevenção e tratamento da doença.
- Promoção de saúde mental.
- Abordagem biopsicossocial como fator de qualidade de vida social.
- O psicossomático.
- processos de somatização.



|  |   |  |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Compreender que as intervenções psicológicas podem contribuir para a melhoria do bem-estar dos indivíduos e das comunidades e para prevenção de doenças.</li><li>• Discutir a perspectiva biopsicossocial como estratégia de para amenizar e evitar doenças.</li><li>• Analisar características do doente do corpo, com sintomas psicossomáticos ou somatopsíquicos.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Compreender o papel das variáveis psicológicas sobre a manutenção da saúde, o desenvolvimento de doenças e comportamentos associados à doença.</li><li>• Compreender mecanismos que auxiliam na promoção da saúde e na prevenção de doença.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Relação entre experiências emocionais e processos corporais,</li><li>• A interligação entre mente e corpo.</li><li>• A mente e o corpo como unidade determinada pelos processos mentais.</li><li>• As diversas interpretações dos fenômenos psicossomáticos.</li></ul> |
|--|---|--|

#### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

DAVIDOFF, L. L. **Introdução à Psicologia**. 3 Ed. São Paulo: Pearson Makron Books, 2001.  
MARCO, DE A. **A Face Humana da Medicina: do modelo biomédico ao modelo biopsicossocial**. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2003.  
STRAUB, Richard O. **Psicologia da Saúde**. Porto Alegre: Artmed, 2005.  
SIMON, R. **Psicologia clínica preventiva - novos fundamentos**. [S.l: s.n.], 1989.

#### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

ANGERAMI-CAMON, V. A. (Org.). **Psicologia da Saúde: um novo significado para a prática clínica**. São Paulo: Pioneira, 2000.  
BOCK, Ana M. Bahia. **Psicologias: Uma introdução ao estudo de Psicologia**. 13 ed. São Paulo: Saraiva, 2003.  
FILHO, J. de M. **Doença e Família**. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2004.  
ROMANO, B. W. (Org.). **A Prática da Psicologia nos Hospitais**. São Paulo: Thompson, 2002.  
ALENCAR, Eunice M. L. **Psicologia: Introdução aos Princípios Básicos do Comportamento**. 16 ed. Petrópolis, RJ: Vozes.